

НЕФИНАНСОВА ДЕКЛАРАЦИЯ

за 2019г., изготвена на основание чл.48 от Закона за счетоводството,
на „Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД
гр.Варна, ул.Прилеп № 33, ЕИК 103002253

I. Въведение

„Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД е търговско дружество с предмет на дейност водоснабдяване и канализация; пречистване на водите и инженерингови услуги в страната и чужбина. То е вписано в Търговския регистър с решение от 23.12.1991г. по фирмено дело № 8218/91г. по описа на Варненски окръжен съд.

Дружеството е с държавно и общинско участие, както следва: 51% от капитала е собственост на Държавата в лицето на Министерството на регионалното развитие и благоустройството; а 49% от капитала е собственост на общините във Варненска област.

Капиталът на Дружеството е в размер на 1 363 100 лева.

Дружеството се управлява и представлява от управител, избран от Общото събрание на съдружниците.

II. Бизнес модел

Мисията на „Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД е да предоставя непрекъснато качествени водоснабдителни и канализационни услуги на населението на Варненска област, с което се цели постигането на максимална удовлетвореност на потребителите.

Основната дейност на Дружеството се състои в стопанисване, поддържане и експлоатация на В и К системите, мрежите и съоръженията, и предоставяне на В и К услуги на населението на обособената територия. Операторът осъществява своята дейност при наличие на специфични пазарни условия (естествен монопол), като предоставя В и К услуги на високо ниво в пазарния сегмент на комуналните услуги, които са съобразени с изискванията на директивите на Европейския съюз и националното законодателство. Модернизирането на инфраструктурата, подобряването на качеството на В и К услугите и ефективността на управлението са дейности без алтернатива в стратегическия план за развитие на Дружеството.

„Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД водоснабдява всички 159 населени места във Варненска област, разпределени в 12 общини. Общият брой на изградените подземни водоизточници е 254 броя каптажи и дренажи, 123 броя сондажни, тръбни и шахтови кладенци. Те са обособени в 90 водоснабдителни системи, от които 79 броя са действащи, а останалите 11 са със статут на резервни. За всички водоизточници има издадени разрешителни за водовземане. По-големите водовземни групи са:

Деривация „Китка-Варна” с водоизточник язовир „Камчия”. Максималният капацитет на деривацията след РШ „Китка” е 2000л/сек. и обща дължина 106.2км.

Магистрален водопровод „Девня-Варна” II и III етап с водоизточник „Девненски извори”. Общият му капацитет е 2000л/сек. и дължина 25.680км.

Водоснабдителна група „Батова” включва 50 броя подземни водоизточници с максимален дебит 120л/сек.- 130л/сек.

Водоснабдителна група „Златина-Ветрино-Провадия” включва 12 броя подземни водоизточници с максимален дебит до 150л/сек.

Общата дължина на довеждащите водопроводи, които Дружеството стопанисва и поддържа, е 1 314км. Общата дължина на разпределителните водопроводи е 2 992км. Общият брой на сградните водопроводни отклонения е 110 371 броя. Водопроводната мрежа включва и 129 броя водоснабдителни помпени станции.

„Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД експлоатира 856км. канализационна мрежа и 37 300 броя сградни канализационни отклонения. Дължината на главните канализационни колектори е 106км. Канализационната мрежа включва и 37 броя канални помпени станции.

„Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД оперира 10 броя пречиствателни станции за отпадъчни води (ПСОВ): ПСОВ-Варна, ПСОВ-Златни пясъци, ПСОВ-Девня, ПСОВ-Провадия, ПСОВ-Белослав, ПСОВ-Ветрино, ПСОВ-Дългопол, ПСОВ-Камчия, ПСОВ-Дръндар и ПСОВ-Попович. На територията на Варненска област няма точки на заустване на отпадъчни води, в които да се изхвърлят непречистени отпадъчни води. В обхвата на Дружеството всички пречиствателни станции са с биологично пречистване, като три от тях- ПСОВ-Варна, ПСОВ-Провадия и ПСОВ-Белослав осъществяват и третично пречистване (с отстраняване на биогенни елементи). Дейността на всички пречиствателни станции е регламентирана от действащи разрешителни за заустване на отпадъчни води, издадени от Басейнова дирекция за Черноморски район-Варна.

Организационната и управленска структура е важно средство за изпълнение стратегията за развитие на Дружеството. Организационната структура е съобразена с постигане на основните цели по водоснабдяване, отвеждане и пречистване на отпадните води за населението и промишлеността на територията на област Варна. Дружеството се ръководи и представлява от Управителя-Валентин Донев Вълканов. На пряко подчинение на Управителя е отдел „Вътрешен одит“, който осигурява вътрешния одит на всички структури, програми, дейности и процеси в Дружеството. Управителят е подпомаган от заместник управител. Основните направления в дейността на Дружеството се обезпечават от главен инженер, главен енергетик, главен счетоводител и ръководител направление „Капитално строителство”. Обособената територия е разделена на 10 броя експлоатационно-технически райони (ЕТР), ръководени от съответен ръководител, производствено поделение, който отговаря за непрекъснатото и качествено предоставяне на В и К услуги на съответната територия.

Дейността на „Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД се определя от сключения на 09.03.2016г. договор за стопанисване, поддържане и експлоатация на В и К системите и съоръженията и за предоставяне на В и К услуги с Асоциацията по В и К на обособената територия-Варненска област, със срок на действие 15години. В него са регламентирани основните права и задължения на В и К оператора, финансирането на дейността и отговорностите на страните.

Пазарната позиция на „Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД се определя от монополното предлагане на услуги с много ниска степен на еластичност на потреблението. Териториалният обхват на пазара, на който оперира Дружеството е Варненска област с население около 471 252 души.

Основните тенденции и фактори на развитие на Дружеството се определят във висока степен от наличността и техническото състояние на водопроводната и канализационната мрежа, както и от качеството на питейната вода. Въпреки, че всички населени места в обособената територия са водоснабдени, и че качеството на природната вода е преобладаващия случай е добро, изключително високата степен на амортизация на водопроводите е фактор, който може да бъде сериозна заплаха за нормалното развитие на Дружеството. Това е основната причина, поради която В и К операторът съсредоточва вниманието си върху поддържането и ремонта на съществуващата мрежа, както и върху изграждането на нова такава, която да обезпечи подобряването на предоставяните услуги на населението. При отвеждането и пречистването на отпадъчните води предоставянето на услугите в най-голяма степен зависи от наличието на техническа инфраструктура. Това определя усилията на Дружеството за изграждане на нови елементи от канализационната система. Нивото на покритие с водоснабдителни услуги е 99%.

Основната контролна дейност върху работата на „Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД се осъществява от Комисията за енергийно и водно регулиране чрез одобряване

на Бизнес плана на Дружеството за петгодишен период; чрез одобряване на цените на услугите и чрез определяне на показателите за качество на предоставяните услуги.

Стратегии

1. Стратегия за пазарно развитие

„Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД задоволява потребността от водоснабдяване на населението на обособената територия над 99%. Това определя основната цел от стратегията за пазарно развитие в тази област, а именно-постепенна подмяна на съществуващата водоснабдителна мрежа.

Процентът на канализация на населените места на обособената територия е общо 80%. Град Варна е канализиран на 98%, а останалите градове-между 35% и 90%.

Системата от пречиствателни станции за отпадъчни води осигурява пречистването на отпадъчните води, генерирани в гр.Варна, гр.Аксаково, с.Тополи, с.Каменар, гр.Игнатиево, с.Езерово, КК „Св.св.Константин и Елена”, КК „Слънчев ден”, КК „Златни пясъци”, КК „Чайка”, КК „Ален мак”, ВК „Ривиера”, КК „Камчия”, гр.Девня, гр.Суворово, гр.Вълчи дол, с.Кипра, с.Чернево, гр.Белослав, с.Разделна, с.Страшимирово, гр.Провадия, гр.Дългопол, с.Ветрино, с.Дръндар и с.Попович.

Предвид монополното положение на Дружеството на пазара, не би могло да се говори за конкурентни цени. Ценообразуването във В и К сектора е подчинен и ограничен от т.нар. „социална поносимост” на цените на В и К услугите, която е нормативно регламентирана. Към настоящия момент действащите цени на В и К услугите, са под социалната им поносимост.

Пазарното развитие на Дружеството е обусловено от развитието на цялостната икономика на страната. Към настоящия момент се наблюдава стабилизиране на икономическата конюнктура, което води до подобряване състоянието на предприятието.

2. Стратегия за вътрешно развитие

Основните насоки, чрез които се осъществява стратегията за вътрешно развитие на Дружеството са подобряване организацията на труда и разкриване на вътрешни резерви за максимално натоварване на производствените мощности, намаляване техническите и търговски загуби на питейна вода, разширяване и модернизация на канализационната мрежа и пречистване на отпадъчните води:

А. Водоснабдяване

- предприемане на мерки за подобряване водоснабдяването в селища с режим на водоподаването;
- значително подобряване на ефективността на съществуващите водостопански системи, чрез подмяна на амортизирани участъци от водопроводите;
- намаляване общите загуби на вода при експлоатация на водоснабдителните системи;
- водоснабдяване на нови територии със засилен инвестиционен интерес;
- подобряване качеството на обслужване на потребителите, чрез балансиране на интересите между дружеството и потребителите;
- равнопоставеност между различните групи потребители по отношение на качеството и цената на В и К услугите;

Б. Отвеждане на отпадъчните води

- изграждане на нови и разширение на съществуващите канализационни системи;
- поэтапно разделяне на дъждовните от битовите отпадъчни води;

В. Пречистване на отпадъчните води

- изграждане на нови ПСОВ с цел ликвидиране на неефективно работещите стари ПСОВ;
- реконструкция на съществуващите ПСОВ с цел достигане на изискванията за качества на пречистената вода съгласно Закона за водите;
- въвеждане на автоматизирани системи за управление на ПСОВ;

В изпълнение на стратегиите и поставените цели за рационално използване на водите, отвеждането и пречистването на отпадъчните води е започнато и продължава да се работи в следните направления:

- разширение на действащата автоматизирана диспечерска система за управление и контрол на водоснабдяването;
- включване на нови обекти към системата за диспечеризация, усъвършенстване и изграждане на локални диспечерски системи и в други водоснабдителни системи на Дружеството;
- подобряване и усъвършенстване на автоматиката на водоснабдителните помпени станции и водоеми;
- измерване на подадената вода по водовземни групи и зони и представяне на обективна информация за баланса на водните количества;
- поддръжка и подмяна на помпени агрегати, сигнални линии, поплавък-ventили и други;
- подмяна на амортизирана магистрална и разпределителна водопроводна мрежа и краново стопанство;
- намаляване количеството на нереализираната вода чрез намаляване на загубите и увеличаване на инкасираната вода;
- поддръжка и подмяна на помпени агрегати в КПС;
- създаване на хидравлични модели на ВиК системите за критични зони;
- внедряване на ГИС във водоснабдяването и канализацията поетапно за отделни райони;
- продължаване на внедрените в Дружеството международно признатите системи за управление на качеството;
- участие с проекти пред еврофондове;

На основание описаните стратегии, основните цели са предоставяне на услуги за водоснабдяване, канализация и пречистване на отпадъчните води за населението и промишлеността в Област Варна, при социално поносими цени, с висококачествено обслужване и предприемане на необходимите мерки за опазване на околната среда.

3. Стратегия по отношение на екологичните въпроси

„Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД създава и спазва цели по околна среда на стратегическо, тактическо и оперативно равнище. Стратегическото равнище включва най-високите нива на Дружеството и целите по околна среда могат да бъдат приложени към цялото предприятие. Тактическите и оперативните равнища могат да включват целите по околна среда за специфични отдели или звена или за отделни дейности, осъществявани от Дружеството и трябва да са въвместими с насоката му на развитие. Централно място в стратегията по екологичните въпроси заема Системата за управление по отношение на опазването на околната среда. Тя подлежи на непрекъснати подобрения във всички дейности, като за целта се прилагат изискванията за мониторинг, оперативно управление и управление на риска, заложи в ISO 14 001. Подобренията във всички аспекти на дейностите на Дружеството се отчитат, като за база се приема предишното състояние на съответната дейност, и се сравнява с постигнатото след извършеното подобрение.

4. Стратегия по отношение на социалните въпроси и въпросите, свързани със служителите

„Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД споделя концепцията за корпоративната социална отговорност, чрез която се цели интегриране на социалните ангажименти и загрижеността за околната среда в своите бизнес операции и във взаимоотношенията с потребителите. Най-общо социалната отговорност обхваща ангажиментите на Дружеството към обществото, чрез разширяване на техния кръг извън основните икономически функции и включването на социалните дейности като необходимоприсъщи. Социалната отговорност на В и К оператора е многопланова. На първо ниво спазването на принципите на корпоративната социална отговорност предполага спазването на следните задължения: своевременно плащане на дължимите данъци и такси; на работните заплати; разкриване на нови работни места. На второ ниво, тя предполага осигуряването на адекватни условия за работа и живот на работещите чрез повишаване на квалификацията им, профилактично лечение, предоставяне на ведомствени жилища, разкриване на работнически стол, предоставяне на ваучери за храна, задоволяване на културните потребности на работниците чрез осигуряване възможност за посещение на концерти, спектакли и др. Висшето, трето ниво на отговорността е облагородяването на местната инфраструктура, което е иманентно присъща част от основната дейност на Дружеството. Чрез осъществяване на своя предмет на дейност В и К оператора спомага за повишаване качеството на живот на населението.

5. Стратегия по отношение на правата на човека, борбата с корупцията и подкупите

„В и К-Варна“ ООД не дава подкупи под никаква форма и не извършва плащания за съдействие за уреждане на каквото и да било.

Подкупът и корупцията може да са в различни форми, така че е важно да изясним какво се очаква в този смисъл.

Подкупът е най-често срещаната форма на корупция и може широко да се дефинира като предлагане, обещаване, даване, приемане или искане на някакво преимущество или полза като форма на стимул или възнаграждение за действие, което е незаконно или представлява злоупотреба с доверие.

Макар доста хора да смятат, че подкупването представлява даване на пари в брой на някого, подкупът всъщност може да има много форми, включително подаръци (не в пари), скъпи забавления или участие в събития, или друг вид възнаграждения и ползи.

Важно е да имаме предвид, че в повечето случаи няма значение дали подкупът е бил приет или не; самото предлагане на подкуп обикновено е достатъчно за да се счита, че е извършено правонарушение.

Подкупът може да бъде директен (т.е. даване на подкуп на някого) или индиректен (т.е. подкупът се дава на някого чрез посредник).

Всички работници и служители на Дружеството са длъжни да избягват всякакви дейности, които може да доведат до или внушават че от името на Дружеството е възможно да се извърши плащане за съдействие или подкуп.

Цели

1. Краткосрочни

Краткосрочните цели в работата на „Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД обхващат запазването на достигнатото ниво на развитие на Дружеството. Те се определят от одобрения Бизнес план 2017-2021г.

2.Дългосрочни

Дългосрочните цели в дейността на „Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД са детайлно разписани в подписания на 09.03.2016г. договор с АВиК, който определя ангажиментите на Дружеството в следващите петнадесет години.

Политики по отношение на основните и спомагателните дейности

1.Продуктова политика

Предвид ограничения обхват на предмета на дейност на „Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД, Дружеството предоставя три основни услуги-водоснабдяване, отвеждане на отпадъчни води и пречистване на отпадъчни води. Продуктовата политика на оператора се обуславя от действащите нормативни актове относно качеството на услугите-приетата през 2016г. Наредба за качеството на В и К услугите регламентира 35 показателя за качество, които Дружеството трябва да изпълнява. Освен това, с договора от 09.03.2016г. с АВиК са приети отделни-договорни показатели за качество, които определят следваната продуктова политика.

2.Пласментна политика

„Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД осъществява тази политика в рамките на специфични пазарни условия-при условията на монополна дейност. Населението на Варненска област ползва В и К услугите, предоставени от Дружеството, с изключение на територията на КК „Златни пясъци”, където услугите по водоснабдяване и отвеждане на отпадъчни води се предоставят от „ВиК-Златни пясъци” ООД, а пречистването на генерираните отпадъчни води се осъществява от ПСОВ-Златни пясъци, стопанисвана от „Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД.

3.Ценова политика

Приходите от оперативна дейност на „Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД формират между 98% и 99% от общите приходи на Дружеството и изцяло определят състоянието и тенденциите при общите приходи. През 2019г. приходите на Дружеството нарастват предвид извършеното увеличение цената на В и К услугите.

Ценовата политика на Дружеството се определя от КЕВР чрез одобряването на цените на предоставяните В и К услуги. Съгласно чл.6, т.2 от Наредба за регулиране на цените на В и К услугите, при прилагане на метода за ценово регулиране „горна граница на цени”, Комисията едновременно утвърждава цени на В и К оператора за първата година от регулаторния период и одобрява цени за следващите години от регулаторния период, които се изменят в края на ценовия период с инфлационен индекс, намален с коефициент Х. Измененията се извършват ежегодно с решение на Комисията, което се взема в закрито заседание преди началото на ценовия период, за който се отнасят. През 2017г. е приет Бизнес план на Дружеството за периода 2017г.-2021г. и съответно цени на В и К услуги за първия ценови период, считано от 01 май 2017г. с Решение № БП-Ц-3 от 28 април 2017г. на КЕВР; с Решение № Ц-34 от 15 декември 2017г. считано от 01 януари 2018г.; с Решение № Ц-20 от 28 декември 2018г. считано от 01 януари 2019г.

4. Рекламна политика

Рекламната политика на „Водоснабдяване и канализация-Варна“ ООД се обуславя от факта, че Дружеството е монополист на територията на Варненска област. Посоките на развитие на тази част от дейността на предприятието се определят от подобряване контакта с потребителите; повишаване информираността на клиентите относно допълнителните услуги и възможности, които предприятието предоставя по повод основните функции по водоснабдяване, отвеждане и пречистване на отпадъчните води.

Голяма част от клиентите на Дружеството имат нужда от допълнителна информация за предоставяните услуги, за да се чувстват достатъчно осведомени. Темите, които предизвикват най-голям интерес, са спирания на водата, цените и качеството на В и К услугите. Населението предпочита да получава пасивно информация, отколкото да я търси активно. Разчита се основно на В и К оператора като източник на информация, независимо от начина на предоставяне-хартиен носител, информационни табла и др. Бизнесът е по-активен в търсене на информация главно чрез интернет, но и тук се разчита на В и К оператора като втори по значение източник на информация.

5. Договорна политика

„Водоснабдяване и канализация-Варна“ ООД следва стройна система на договорна политика.

Сключваните договори с доставчици се подчиняват на Закона за обществените поръчки и Търговския закон. Всички договори на стойност над 30 000 лв. се сключват след проведени процедури по ЗОП, които гарантират максимална прозрачност, публичност, равнопоставеност, свободна конкуренция, пропорционалност и недопускане на дискриминация.

Сключваните договори с постоянни клиенти (потребители на В и К услуги) се подчиняват на правилата на действащите Общи условия, одобрени с Решение № ОУ-09 от 11.08.2014 г. на ДКЕВР. Отделна категория клиенти (потребители на В и К услуги), които са държавни институции или общини, сключват договори за доставка на В и К услуги след провеждане на процедури по ЗОП, по които Дружеството е изпълнител.

През 2019 г. „Водоснабдяване и канализация-Варна“ ООД продължава да изпълнява сключения на 09.03.2016 г. договор с АВиК за стопанисване, поддържане и експлоатация на В и К системи и съоръжения и предоставяне на В и К услуги.

На 24 септември 2019 г., „Водоснабдяване и канализация-Варна“ ООД (Бенефициент) сключи с Министерство на околната среда и водите, Административен договор Д-34-81/24.09.2019 г. № BG16M1OP002-1.016-0009 за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ в максимален размер до 96 760 214,66 (деветдесет и шест милиона седемстотин и шестдесет хиляди двеста и четиринадесет лева и 16 ст.) лева по Оперативна програма „Околна среда 2014-2020 г.“ съфинансирана от Европейския фонд за регионално развитие и Кохезионния фонд на Европейския съюз по процедура чрез директно предоставяне BG16M1OP002-1.016 „Изграждане на ВиК инфраструктура“ по приоритетна ос 1 „Води“ на ОПОС 2014-2020 г.

Проект ИСУН №BG16M1OP002-1.016-0009 „Изграждане на ВиК инфраструктура на обособената територия, обслужвана от „В и К-Варна“ ООД“ е на стойност 138 372 401,80 (сто тридесет и осем милиона триста седемдесет и две хиляди четиристотин и един лева и 80 ст.), от които 82 246 182,48 (осемдесет и два милиона двеста четиридесет шест хиляди сто осемдесет и два лева и 48 ст.) лв. от Кохезионния фонд; 14 514 032,18 (четиринадесет милиона петстотин четиринадесет хиляди тридесет два лева и 18 ст.) лв. национално съфинансиране от държавния бюджет на Република България; 18 774 369,99 (осемнадесет милиона седемстотин седемдесет четири хиляди триста шестдесет девет лева и 99 ст.) лв. собствен принос на Бенефициента и 22 837 817,15 (двадесет два милиона осемстотин тридесет седем хиляди осемстотин седемнадесет лева и 15 ст.) лв. недопустими разходи.

Проектното предложение предвижда инвестиции на обособената територия на "ВиК" Варна ООД. В рамките на проекта по компонент "водоснабдяване" ще бъдат реконструирани общо 22,49 км. магистрални и довеждащи водопроводи. По този начин ще бъде решен проблема с осигуряване на непрекъснато водоподаване към вилните зони и курортните комплекси на изток от гр.Варна. По компонент "събиране, отвеждане и пречистване" ще се изгради/реконструира общо 80,82 км. канализационни мрежи и 1 канално-помпена станция. Проектното предложение предвижда инвестиции за агломерация Варна- „Реконструкция и доизграждане на магистрални водопроводи Варна-Златни Пясъци I и III етап и пресвързване на съществуващата водопроводна мрежа, изграждане на канализационни колектори по бул. „Княз Борис“ I.“ - „Изграждане на канализационна мрежа и довеждащ канализационен колектор от с. Каменар, агломерация Варна.“- „Доизграждане на канализационна мрежа в СО „Изгрев“, „Кочмар“, „Сълзица“, „Пчелина“ и „Сотира“, бул. „Христо Смирненски“, Реконструкция на канализационни клонове по бул.„Вл. Варненчик“, Реконструкция на магистрален водопровод Варна-Пясъци III етап.“ - „Доизграждане на канализационна мрежа в СО: „Бриз“, „Свети Никола“, „Ален мак“, „Ваялар“, „Траката“, „Манастирски рид“ и изграждане на водопроводни връзки към ново трасе на магистрален водопровод Варна-Златни Пясъци III етап.“2. „Изграждане на канализационна мрежа и довеждащ канализационен колектор от с. Каменар, агломерация Варна.“ - „Инженеринг на обект: „Реконструкция на участък от деривация Китка-Варна-Площадка „Дъскотна“.“ - „Инженеринг на обект: „Реконструкция на участък от деривация Китка-Варна-Площадка „Падина-Житница“.- „Инженеринг на обект: „Реконструкция на участък от деривация Китка-Варна-Площадка „Игнатиево“.- „Инженеринг на обект „Реконструкция на участък от магистрален водопровод Девня-Варна-II етап от ПС „Чуката“ в посока с. Припек“.

6.Кадрова политика

Водената от „Водоснабдяване и канализация-Варна“ ООД кадрова политика гарантира обезпечеността на Дружеството с високо квалифицирани работници и служители. Основната дейност е съсредоточена в задържането на обучените специалисти от една страна, и в повишаване на квалификацията на останалите, което да гарантира качеството на предоставяните В и К услуги.

На 22 февруари 2018г. „Водоснабдяване и канализация-Варна“ ООД (Бенефициент) сключи с Министерство на труда и социалната политика (МТСП), Административен договор № BG05M9OP001-1.021-0317 за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ в максимален размер до 81 097,50 (осемдесет и една хиляди деветдесет и седем лева и 50 ст.) лева. Проект ИСУН № BG05M9OP001-1.021-0317 „Подобряване на професионалната квалификация, компетенциите и уменията на заетите лица във „В и К-Варна“ ООД“ бе на стойност 81 097,50 (осемдесет и една хиляди деветдесет и седем лева и 50 ст.) лева безвъзмездна финансова помощ и 0 лева собствен принос. Срокът за изпълнение на проекта бе до 30.06.2019г. С решение за верификация на постъпило искане за окончателно плащане от 25.10.2019г. на МТСП, „В и К-Варна“ ООД получи на 01.11.2019г. верифицираните средства на 100 % .

Наблюдава се тенденция към обновяване на личния състав с по-млади служители, като целта е по този начин да бъдат въвеждани и последните новости в областта на водния сектор.

Налице са неизползвани възможности за поддържане на оптимална структура на персонала чрез въвеждане на принципа на съвместяване на длъжности.

Дружеството последователно осигурява спазването на принципа за равенство между половете, като за заемането на дадена длъжност единствено значение имат квалификацията и здравословното състояние на работника или служителя, но не и други критерии, в това число и половата принадлежност.

7. Социална политика

„Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД продължава да осъществява многопластова социална политика, насочена към повишаване на социалния статус на работещите в Дружеството. Поддържа се функционирането на работнически стол, който позволява на персонала да получава топла и питателна храна в рамките на работния ден. Друга социална придобивка е предоставянето на ваучери за храна на стойност 60 лв. за всички работещи след проведена процедура по ЗОП през 2017 г. Дружеството осигурява безплатна дентална помощ. На разположение на работниците е и лекарски кабинет, който предоставя необходимото съдействие през работното време на служителите.

Отношенията между работодателя и работещите са регулирани от действащия Колективен трудов договор и от Браншов колективен трудов договор, които гарантират редица социални придобивки за синдикалните членове-по-дълъг платен годишен отпуск; по-високо заплащане на нощния и извънредния труд и др.

Елемент от социалната политика на Дружеството е осигуряването на здравословни и безопасни условия на труд на всички работни места в предприятието. Всички работници получават ежегодно работно облекло и лични предпазни средства; на служителите се осигурява представително облекло; полагащите нощен труд получават ободрителни напитки; периодически се провеждат обучения и семинари за актуализиране и повишаване на знанията и уменията по осигуряване на ЗБУТ.

8. Фирмена култура

Проявление на фирмената култура осъществявана от „Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД е участието в Националната работническа спартакиада на В и К, в която Дружеството е безапелационен лидер, като в последните две години заема първо място в комплексното класиране. По този начин се подобрява комуникацията между работниците от една страна и между работниците и ръководството-от друга. Чрез обособения кът, където са изложени повече от четиридесет спортни трофеи, спечелени в индивидуалните и отборни състезания в отделните спортове се повишава самочувствието на служителите. Представените награди правят особено впечатление и на гостите и посетителите в административната сграда на Дружеството.

До „Залата на славата” е разположена галерия, която включва портретите на всички управители и ръководители на „Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД от първите години на миналия век досега.

Чрез тези и други инициативи ръководството на Дружеството се стреми да поддържа и развива фирмената култура на работещите.

9. Екологична политика

Във „Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД се прилага Ръководство на системата за управление по отношение на околната среда, съгласно ISO 14001:2015. Постигането на баланс между околната среда, обществото и бизнеса е от съществено значение за удовлетворяване на потребностите на населението, без да се компрометира способността на бъдещите поколения да удовлетворяват своите потребности. Целта, която Дружеството си е поставило при прилагането на системата за управление по околната среда, е да бъде определена рамка за опазване на околната среда в отговор на променящите се условия и при балансиране със социално-икономическите потребности. Системният подход при управлението по околната среда предоставя на В и К оператора информация за успех в дългосрочен план и създава възможности за принос към устойчивото развитие чрез опазване на околната среда чрез предотвратяване или смекчаване на неблагоприятните въздействия върху нея; смекчаване на потенциалните неблагоприятни последици за Дружеството от

условията на околната среда; контролиране или въздействие на начина, по който се проектират, произвеждат, разпространяват, употребяват и унищожават продуктите и услугите на предприятието; постигане на финансови и оперативни ползи, които могат да произтекат от прилагане на екологосъобразни алтернативи в дейността на Дружеството.

Дружеството провежда системна политика в сферата на екологията. В ПСОВ-Варна функционира инсталация за анаеробна ферментация на утайки, отделени от процеса на пречистване на отпадъчни води. В резултат на това се постига енергийна ефективност от утилизация на отделения биогаз, както и екологичен ефект от намаляване емисиите на метан в атмосферата.

Друг аспект от провежданата политика в областта на екологията е спазването на нормативните изисквания при заустването на отпадъчни води. Дружеството стриктно изпълнява действащите разрешителни в тази насока.

10. Инвестиционна политика

„Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД развива своята инвестиционна политика съобразно действащия Бизнес план 2017-2021г. и договора, сключен от 09.03.2016г. с Асоциацията по В и К на Варненска област.

По договорът с Асоциацията по В и К, дружеството трябва да извърши засължително ниво на инвестиции за изцяло нови В и К активи или реконструкция, модернизация и подмяна на съществена част от съществуващи активи, за срока на договора – 31 март 2031г. в размер на 58 435 хил.лв.

Инвестиционната програма на Дружеството е разработена при спазване на изискванията на нормативните актове, указанията на КЕВР в тази област и приоритетите на Дружеството, като е съобразена с дългосрочното развитие на В и К инфраструктурата в региона, определена със Стратегията за развитие на водния сектор и Генералните регионални планове. Инвестиционната политика на В и К оператора се определя от дефинираните необходими капиталови ремонти на сгради и съоръжения, от необходимостта от поддържане и подобряване качеството на предоставяните В и К услуги и от повишаването на експлоатационната ефективност на Дружеството. От решаващо значение за изпълняваната инвестиционна политика е постигането на нивата на ключовите показатели за качество на В и К услугите.

Дейността на „В и К-Варна“ ООД, като действащ В и К оператор се регулира от Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР), като разработва бизнес планове за 5-годишни периоди и се задължава да изпълнява показатели за качеството на предоставяните В и К услуги, утвърдени цени на предоставяните В и К услуги на потребителите и одобрена инвестиционна програма. За изпълнението на тези свои инвестиционни задължения, дружеството е необходимо да разполага с паричен ресурс, като към момента средствата зависят изключително много от събираемостта на вземанията от клиенти и съответно от нивото на цените на В и К услугите регулирани от КЕВР. Друг източник на средства е възможен инвестиционен заем, но за неговото регулярно погасяване отново се разчита на ресурса от събираемостта на вземанията.

През м. юни 2016г., дружеството представи на КЕВР за одобрение Бизнес план за развитие на дейността като В и К оператор за периода 2017-2021г. и заявление за одобрение и утвърждаване на цени на В и К услуги за същият пет годишен период, като са заложили и повисоки ценови нива. Към настоящият момент този Бизнес план е приет и съответно цени на В и К услуги са одобрени от КЕВР с Решение № БП-Ц-3 от 28 април 2017г. считано от 01 май 2017г.; Решение № Ц-34 от 15 декември 2017г. считано от 01 януари 2018г.; с Решение № Ц-20 от 28 декември 2018г. считано от 01 януари 2019г.

На 24 септември 2019г., „Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД (Бенефициент) сключи с Министерство на околната среда и водите, Административен договор Д-34-81/24.09.2019г. №BG16M1OP002-1.016-0009 за предоставяне на безвъзмездна финансова

помощ по Оперативна програма „Околна среда 2014-2020г.“ съфинансирана от Европейския фонд за регионално развитие и Кохезионния фонд на Европейския съюз по процедура чрез директно предоставяне BG16M1OP002-1.016 „Изграждане на ВиК инфраструктура“ по приоритетна ос 1 „Води“ на ОПОС 2014-2020 г.

Целта на проекта е да се постигне пълно съответствие на агломерация Варна с изискванията на Директива 91/271/ЕИО, както и с тези на Директива 98/83/ЕО по отношение осигуряване на непрекъсваемост на водоснабдяването. Основна цел на проекта е да се осигури изпълнение на нормативно установени задължения на Република България за постигане на пълно съответствие на агломерациите с над 10 000 екв.ж. за консолидирания район, обслужван от "Водоснабдяване и канализация- Варна" ООД, с изискванията на Директива 91/271/ЕИО при прилагане на регионалния подход за финансиране на инвестиции във ВиК инфраструктура по оперативна програма „Околна среда 2014-2020 г.“ (ОПОС 2014-2020 г.).

Инвестиционните намерения в проектното предложение са насочени и към повишаване на ефективността на ползване на водите, намаляване загубите на вода във водопреносните мрежи и изпълнение на задълженията по Директива 98/83/ЕО на Съвета от 3 ноември 1998 година относно качеството на водите, предназначени за консумация от човека (Директива 98/83/ЕО). Инвестиционните мерки ще доведат до решаване на екологичните проблеми с качеството на водите за къпане в зоната на "Офицерския плаж" и Варненското езеро. Кумулативният ефект на предвидените в проекта мерки ще имат директен положителен ефект върху състоянието на водните ресурси и на ефективността на ВиК оператора.

II. Политики по отношение на екологичните и социалните въпроси, включително дейностите, извършени през отчетния период и резултатите от тях

Политика по отношение на екологичните въпроси

„Водоснабдяване и канализация-Варна“ ООД осъществява системен контрол върху замърсяването на околната среда. Той се изразява в следното:

Чрез експлоатацията на когенерационния модул в ПСОВ-Варна се постига собствено производство на ел.енергия и топлинна енергия, което води до намаляване на общия разход на ел.енергия, нужна за работата на станцията, като икономията за 2019г. достига 7.467% или 447 297 kWh.

„В и К-Варна“ ООД разполага с акредитирана лаборатория – Лабораторен изпитвателен комплекс (ЛИК), който е акредитиран орган за оценка на съответствието съгласно БДС EN ISO/IEC 17025:2006 с обхват на акредитация:

Изпитване на:

Вода- подземна, повърхностна, за питейно-битови цели, отпадъчна.

Утайки от пречиствателни станции.

Вземане на проби от води, утайки” – Сертификат за акредитация №103 ЛИ/30.03.2017г, валиден до 30.03.2021г.

ЛИК работи по 4 броя основни големи годишни заявки:

☐ мониторинг на води за питейно битови цели, съгласно годишна мониторингова програма, съгласувана с РЗИ-Варна;

☐ мониторинг на подземните водоизточници експлоатирани от Дружеството, съгласно разрешителни за водовземане от МОСВ;

☐ мониторинг на ПСОВ и

☐ мониторинг на отпадъчните води, зауствани в градска канализация.

От получаване на първоначалната акредитация през 2005г., ЛИК успешно защитава компетентността си, чрез провеждане на вътрешни одити от независими одитори, последващи годишни прегледи от ръководството и планиран надзор от ИА „БСА”, както и чрез ежегодното участие на ЛИК в междулабораторни сравнителни изпитвания за пригодност.

Във връзка с изпълнение на изискванията на Наредба №9/2001, последно изм. 2018 г. се извършва мониторинг на качеството на питейната вода, съгласно годишна „Програма за мониторинг на питейната вода подавана, от „В и К - Варна“ ООД във Варненска област”.

РЗИ- Варна извършва контролен мониторинг в размер до 50% от задължителния мониторинг на „В и К-Варна“ ООД.

Постигнатата стандартност по показатели е над 97%. Резултатите от изпитванията са в концентрации под максималната стойност на съответния показател от Наредба № 9/2001, последно изм. 2018 г.

Дружеството осъществява учестен мониторинг по физико-химични показатели (нитрати) и по микробиологични показатели в населените места (малки зони за водоснабдяване) с трайни отклонения от нормите.

Общо подадената вода на входа на големите водоснабдителни системи е с качества, изискващи само обеззаразяване на определени места. За големите зони основното обеззаразяване се извършва в помпените станции с хлоратори с газ хлор. Допълнителното хлориране в модулни резервоарни станции с течен биоцид (натриев хипохлорит) е с цел до консуматорите да се осигури вода, отговаряща на изискванията на Наредба № 9.

ЛИК извършва ежегоден мониторинг на водоизточниците, експлоатирани от „В и К-Варна“, съгласно издадени разрешителни за водовземане от МОСВ и изискванията на наредба 1/2007, последно изменение 2016 „За проучване, ползване и опазване на подземните води“.

През периода м. януари - м. декември 2019г. за общо 2 730 бр. проби, анализирани по химични и микробиологични показатели е постигната следната стандартност:

По химични показатели- 90,70 %

По микробиологични показатели- 95,40 %.

Показателно е че, по независимия мониторинг на РЗИ - Варна е постигната много добра микробиологичната стандартност – 97,02 %, което е обусловено от извършената превантивна дейност по отстраняване на регистрираните чрез предписания несъответствия за качеството на водата. По връчените 25 бр. предписания от РЗИ, ЛИК е осъществил допълнителен мониторинг, включващ консултации за начина на отстраняване на несъответствието, повторно пробовземане и доказване чрез протоколи пред РЗИ възстановеното качество. През периода м.януари–м.декември 2019г. не е допуснато наказателно постановление за неизпълнени предписания на РЗИ - Варна по Наредба 9.

ЛИК извършва ежемесечен мониторинг на 10 бр ПСОВ на територията, обслужвана от „В и К-Варна“ ООД, съгласно изискванията на индивидуалните разрешителни за заустване.

За контрол на промишлените предприятия и превенция срещу залпови замърсявания, Дружеството изпълнява мониторингова програма, съгласно изискванията на Наредба №7/2000г.- «За условията и реда за заустване на производствени отпадъчни води в канализационните системи на населените места», обхващащата 76 броя производствени предприятия. В рамките на 2019 г. бяха отбрани и анализирани 155 бр. проби на отпадъчни води от промишлени и обществени обекти, включващи водите си в канализационната система.

Политика по отношение на утайките:

Дружеството извършва системен анализ на генерираните утайки от ПСОВ от акредитирана лаборатория с оглед установяване тяхното качество. Образуваните утайки, след тяхното обезводняване, се съхраняват на площадки за временно съхранение. Там те престояват различен период от време, при което в резултат на изпарение на съдържащата се в тях вода, съдържанието на сухо вещество се увеличава. За третиране на генерираните утайки се използват следните методи: уплътняване, стабилизиране; обезводняване. Те се използват за биологична рекултивация на нарушени терени чрез възстановяване на хумусния пласт с почвени заместители (утайки). Дружеството планира да достигне до 90% оползотворяване на утайките от ПСОВ.

При закупуване на МПС Дружеството се ръководи от изискванията за екологичност на транспортните средства, като една от целите е да се увеличи броят на тези на метан.

„Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД изпълнява договори за предаване на излезли от употреба масла, автомобилни гуми, луминисцентни осветителни тела и други специфични замърсители, на фирми, които разполагат със специални разрешителни за третирането им.

Политика по отношение на социалните въпроси и въпроси, свързани със служителите

Във „Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД работят общо 1406 души, от които 1036 мъже и 370 жени.

В дружеството действа Комитет по условия на труд, създаден на основание Закона за здравословни и безопасни условия на труд. Работниците са представени от петима представители, като един от тях е заместник-председател на КУТ.

Работниците и служителите в Дружеството се представляват пред работодателя от два синдиката-КТ „Подкрепа” и КНСБ, които периодично контактуват с ръководството по въпросите на трудовите, осигурителните и социалните права на работещите. На синдикалните ръководства са предоставени перфектни условия за осъществяване на синдикална дейност. Техни представители ежегодно се командироваат за сметка на Дружеството за участие в конференции, събрания и обучения.

Дружеството провежда непрекъсната политика за повишаване квалификацията на работещите чрез включването на представители на различни професии в обучения, семинари и квалификационни курсове.

През 2019г. са станали 2 броя трудови злополуки. Всички пострадали работници са се възстановили напълно.

Политика по отношение правата на човека

„Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД осигурява непрекъснато водоснабдяване, отвеждане и пречистване на отпадъчните води на обособената територия.

При аварийни ситуации е необходимо временно спиране на водоподаването, което се отразява върху неблагоприятно върху засегнатата част от потребителите.

При установяване на временно несъответствие на качеството на питейната вода с действащите нормативни изисквания, Дружеството (съвместно с РЗИ) уведомява населението чрез съобщения, публикувани на официалната електронна страница на оператора, както и чрез електронните медии.

В и К операторът прилага процедура по временно преустановяване на водоподаването на основание чл.40 от Общите условия (при неплащане на ползваните В и К услуги от потребителите). През 2019г. тази мярка е прилагана ограничено, като тенденцията е за в бъдеще тя да заеме значителен дял от способите за събиране на вземанията. Този метод е насочен към недобросъвестни потребители, които системно не изпълняват задължението си ежемесечно да заплащат ползваните В и К услуги.

Политика по отношение борбата с корупцията и подкупите

„В и К-Варна“ ООД е ангажирано да спазва всички закони срещу подкупите и корупцията, които са приложими за него.

Не предлага подкупи, не приема подкупи и не се съгласява да се приемат подкупи от името на Дружеството. Прави необходимото така, че длъжностните лица, работниците и служителите, консултантите, както и други лица, с които Дружеството работи, да знаят и изпълняват ценностите и политиките му. Избягва да работи или партнира с лица, които не

приемат ценностите и политиките на Дружеството и лица, които биха могли да навредят на репутацията му и извършва постоянен мониторинг и одит на спазването на тези принципи.

Превенцията, разкриването и докладването на подкупи и други форми на корупция са задължение на работниците и служителите. Всички те следва да избягват участие в дейности, които могат да предизвикат или внушат нарушаване на политиката за борбата с корупцията и подкупите:

- да навредят на репутацията на Дружеството;
- може да струват на Дружеството значителни разходи за потенциални глоби и изразходване на време за работа по такива въпроси, а освен това може да доведат до сериозни санкции за отделни служители на компанията, включително и глоби.

Целта на настоящата политика е да:

- очертае отговорностите на Дружеството, както и отговорностите на работещите в и с Дружеството за съблюдаване и спазване на позицията му по отношение на подкупите и корупцията;
- гарантира, че Дружеството има адекватни дейности за предотвратяване и установяване на корупция;
- осигурява информация и насоки за лицата, които работят в и с Дружеството, така че да могат да разпознават и се справят с корупция и корупционни въпроси;
- защитава Дружеството от потенциални санкции и репресии в резултат от действия или поведение свързано с подкупи и корупция.

III. Цели, рискове и задачи, които предстоят по отношение на екологичните и социалните политики, включително описание на дейностите, които биха довели до неблагоприятно въздействие върху екологията, служителите или други социални въпроси

Цели, рискове и задачи по отношение на екологичната политика

„Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД се фокусира към непрекъснато подобряване на въведената система за управление по отношение на околната среда. Една от целите на тази система е да действа като средство за превенция. Концепцията за превантивно действие е заложена в действията за управление на риска и възможностите. В и К операторът постоянно подобрява пригодността, адекватността и ефикасността на въведената система с оглед повишаване на резултатността спрямо околната среда.

Цели, рискове и задачи по отношение на социалната политика и въпросите, свързани със служителите

Основната цел на „Водоснабдяване и канализация-Варна” ООД в тази насока е свързана с повишаване на професионализма на работещите. От една страна чрез назначаване на високо образовани специалисти, и от друга-чрез постепенното надграждане на знанията и уменията на настоящите работници. Инвестирането в служителите безспорно ще увеличи и подобри работата на Дружеството, което ще доведе до повишаване удовлетвореността на потребителите от предоставяните В и К услуги.

Цели, рискове и задачи по отношение на политиката, свързана с борбата с корупцията и подкупите

„Водоснабдяване и канализация-Варна“ ООД ще продължи безапелационната си дейност по отношение на случаи на корупция и подкупи.

Дейностите, които биха довели до неблагоприятно въздействие върху екологията, служителите или други социални въпроси

На обособената територия на „В и К-Варна“ ООД, обхващата Област Варна няма точки на заустване на отпадъни води, в които да се изхвърлят непречистени отпадъчни води. В обхвата на Дружеството всички пречиствателни станции са с биологично пречистване, като три от тях-ПСОВ-Варна, ПСОВ-Провадия и ПСОВ-Белослав осъществяват и третично пречистване (с отстраняване на биогенни елементи). Дейността на всички пречиствателни станции е регламентирана от действащи разрешителни за заустване на отпадъни води, издадени от Басейнова дирекция за Черноморски район-Варна. Поради това Дружеството счита, че не извършва дейности, които биха довели до неблагоприятно въздействие върху екологията.

Дружеството осигурява здравословни и безопасни условия на труд на всички работни места в предприятието. Всички работници получават ежегодно работно облекло и лични предпазни средства; полагащите нощен труд получават ободрителни напитки; периодично се провеждат обучения и семинари за актуализиране и повишаване на знанията и уменията по осигуряване на ЗБУТ. На основание описаните по-горе политики и дейности, ръководството на „В и К-Варна“ ООД, счита че не извършва дейности, които да водят до неблагоприятно въздействие върху персонала и социалните въпроси.

IV. Заключение

„Водоснабдяване и канализация-Варна“ ООД осъществява отговорна политика в сферата на екологията, социалните дейности и правата на човека. Основната му дейност е свързана с осигуряване на комфортна среда на потребителите чрез предоставянето на качествени и непрекъснати В и К услуги. Дружеството се стреми да прилага принципите на концепцията за корпоративната социална отговорност, чрез която се цели постигане на баланс между интересите на В и К оператора и тези на обществото.

Управител:

(Валентин Вълканов)



20 март 2020г.
гр.Варна