

**ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА**

**“ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ” ЕООД,**

**гр. Хасково**

**КЪМ 31.12.2019 Г.**

**СЪГЛАСНО РАЗПОРЕДБИТЕ НА**

**ЧЛ.39 от ЗАКОНА ЗА СЧЕТОВОДСТОТО**

 **ЧЛ. 100Н, АЛ. 7 ОТ ЗППЦК И**

**ЧЛ. 32, АЛ. 1, Т. 2 ОТ НАРЕДБА 2 НА КФН**

**НАСТОЯЩИЯТ ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА Е ИЗГОТВЕН В СЪОТВЕТСТВИЕ С РАЗПОРЕДБИТЕ НА ЧЛ. 39 ОТ ЗАКОНА ЗА СЧЕТОВОДСТВОТО (в сила от 01.01.2016 г.) , ЧЛ. 100Н, АЛ. 7 ОТ ЗППЦК И ПРИЛОЖЕНИЕ №10, КЪМ ЧЛ. 32, АЛ. 1, Т. 2 ОТ НАРЕДБА №2 ОТ 17.09.2003 Г. ЗА ПРОСПЕКТИТЕ ПРИ ПУБЛИЧНО ПРЕДЛАГАНЕ И ДОПУСКАНЕ ДО ТЪРГОВИЯ НА РЕГУЛИРАН ПАЗАР НА ЦЕННИ КНИЖА И ЗА РАЗКРИВАНЕТО НА ИНФОРМАЦИЯ.**

Управителят на „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково, на основание изискванията на разпоредбите на чл. 39 от Закона за счетоводството (в сила от 01.01.2016 г.), чл.100н, ал.7 от ЗППЦК и приложение №10, към чл. 32, ал. 1, т. 2 от Наредба № 2 от 17.09.2003 г. за проспектите при публично предлагане и допускане до търговия на регулиран пазар на ценни книжа и за разкриването на информация изготви настоящия доклад за дейността /Доклада/.

Докладът представя коментар и анализ на финансови и нефинансови основни показатели за резултата от дейността, имащи отношение към стопанската дейност на дружеството, включително информация по въпроси, свързани с екологията и служителите. Докладът съдържа обективен преглед, който представя вярно и честно развитието и резултатите от дейността на „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково, както и неговото състояние, заедно с описание на основните рискове, пред които е изправено.

 Информация относно настъпилите през 2019 г. обстоятелства, които ръководството на дружеството счита, че биха могли да бъдат от значение за заинтересованите лица, е публично оповестявана до Комисия за финансов надзор и обществеността в сроковете и по реда, предвидени за разкриване на регулирана информация от дружества, попадащи в обхвата на разпоредбите на §1д от ДР на ЗППЦК.

## І. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДРУЖЕСТВОТО

##  ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град Хасково е дружество, създадено през 1991 година. Дружеството е със седалище и адрес на управление гр.Хасково, ул. “Сакар” № 2. Съгласно §4, ал.1 от Закона за търговския регистър дружеството е вписано в Агенцията по вписванията към Министерство на правосъдието под № 126004284.

 ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град Хасково е със 100% държавно участие, регистрирано с фирмено дело № 38 по описа за 1991 г. на ХОС.

 От м. 01.2015 г. управител на дружеството е инж. Тодор Марков, назначен с протокол № ТЗ-10/ 21.01.2015 година на МРРБ, преназначен след проведен конкурс с протокол на МРРБ № ТЗ-39/06.06.2019 г.

### *ІІ. СОБСТВЕНОСТ И УПРАВЛЕНИЕ*

Едноличен собственик на капитала на дружеството е Министерство на регионалното развитие и благоустройство на Република България.

***ІІІ. СТРУКТУРА***

Структурата на дружеството включва следните технически експлоатационни райони:

* Обособено Регионално Звено град Хасково;
* Обособено Регионално Звено Села, обслужващо селата в община Хасково и община Минерални бани;
* Обособено Регионално Звено Свиленград, обслужващо община Свиленград;
* Обособено Регионално Звено Харманли, обслужващо община Харманли;
* Обособено Регионално Звено Симеоновград, обслужващо община Симеоновград;
* Обособено Регионално Звено Любимец, обслужващо община Любимец;
* Обособено Регионално Звено Ивайловград, обслужващо община Ивайловград;
* Обособено Регионално Звено Маджарово, обслужващо община Маджарово;
* Обособено Регионално Звено Стамболово, обслужващо община Стамболово;
* Обособено Регионално Звено Тополовград, обслужващо община Тополовград;

# *ІV. ПРЕДМЕТ НА ДЕЙНОСТ*

Предметът на дейност на дружеството е водоснабдителна и канализационна дейност, пречистване на водите и инженерингови услуги.

Дейността се осъществява в съответствие с изискванията на Закона за водите. Дружеството притежава разрешително за питейно и битово водоснабдяване на общините Хасково, Харманли, Свиленград, Симеоновград, Любимец, Маджарово, Ивайловград, Стамболово и Минерални бани, издадено от Министерство на околната среда и водите (МОСВ).

За изпълнение на предмета на дейност във В и К оператора се прилага адекватна стратегия, която позволява едно непрекъснато развитие, ориентирано към подобряване на качеството на предлаганите услуги.

Стратегическите цели на ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град Хасково са насочени към:

* Предлагане на питейна вода на потребителите, отговаряща на изискванията на стандартите и Наредба № 9 /2001 на МЗ, МРРБ, МОСВ за качеството на водата предназначена за питейно-битови цели.
* Високо качество на водоснабдителните и канализационните услуги. Поддържане на необходимите целеви нива на показателите за качеството на услугите и тяхното максимално съответствие с показателите на дългосрочните целеви нива.

# Предлагане на икономически обосновани и социално поносими цени на оказваните услуги.

* Балансирано съчетание между интересите на потребителите, едноличния собственик и вътрешните интереси на дружеството с акцент върху нови инвестиции за рехабилитация и модернизация на системите.
* Въвеждане на качествено нова политика за управление на човешките ресурси.

От стратегическите цели на ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД град Хасково произтичат дефинирани цели към ключови направления за дейността, като:

* + Надеждно водоснабдяване и отвеждане на каналните води;
	+ Запазване 100 % водоснабденост на обслужваното население;
	+ Снижаване на общите загуби;
	+ Осигуряване на непрекъснатост на водоснабдяването (над 95%);
	+ Качествено водоснабдяване и отвеждане на каналните води;
	+ Поддържане на стабилно налягане при подаване на питейна вода към потребителите;
	+ Снижаване средното време за отстраняване на аварии.

Наблюдаваните ежемесечно експлоатационни показатели през 2019 г. са свързани основно с разходите за ел. енергия и цена на ел.енергия, разходи за суровини и материали, разходи за възнаграждения и осигуровки, разходи за външни услуги..

Маркетинговата политика на дружеството през отчетния период почива на няколко ключови момента:

* Поддържане на ценова политика при стриктно спазване на принципа за социална поносимост на цената за питейна вода.
* Организация на дейността, ориентирана към повишаване на месечната събираемост на задълженията на потребителите.
* Предлагане на всички видове възможности за заплащане на такса вода – касови, банкови, извънкасови и електронни.
* Подобряване обслужването на потребителите чрез актуализиране, усъвършенстване и утвърждаване на Системите за финансово управление и контрол.
* Тримесечно наблюдение и анализ на обемните показатели.
* Съставяне на конкретни планове и програми за действия за увеличаване на приходите и намаляване на недобора.
* Прилагане на специална политика към некоректните потребители по отношение на натрупани големи задължения и незаконни присъединявания.

### *V. СТОПАНСКАТА СРЕДА*

Ръководството на дружеството с помощта на едноличния собственик своевременно предприемат и продължават да се прилагат мерки за ограничаване на негативните последици от финансовата криза, а именно:

* намаляване на разходите
* ограничаване на инвестициите за разширение на дейността;
* разсрочване на задълженията на дружеството към Дирекция „Управление на водите” към МОСВ.

***VІ. ПРОИЗВОДСТВЕНА ДЕЙНОСТ***

Производствената дейност на дружеството през 2019 година се извършва в 197 населени места, от които в 188 водоснабдяването е помпено, а в 9 е гравитачно.

Помпеното водоснабдяване се осъществява посредством експлоатацията на 146 броя помпени станции с местна автоматика и 384 броя кладенци, от които:

 103 бр. шахтови кладенци

 144 бр. тръбни кладенци

 115 бр. каптажи

 22 бр. дренажи

Дължината на довеждащите водопроводи е 1028 км, а на разпределителните 1563 километра. Броят на населението, получаващо/ вода чрез водочерпене с помпи е 176 хил. души. Канални услуги ползват 130 хил. души. Общата дължина на каналната мрежа е 236 километра.

 Гравитачното водоснабдяване се извършва чрез 115 каптажа. Броят на обслужваното население е 3 хил. души.

**Стратегическите цели** на *ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ЕООД* град Хасково са насочени главно в няколко основни направления:

 Осигуряване на качествено и непрекъснато водоснабдяване и канализация на потребителите, съгласно европейските стандарти на социално поносима цена (независимо от конкретните природни условия), осигурявайки положителни икономически резултати**.**

* Предоставяне на висококачествени услуги, които създават благоприятна жизнена среда за развитие на човека и на всички човешки дейности, удовлетворяване нуждите от питейна вода, събиране, отвеждане и пречистване на отпадъчни води в съответствие с европейските стандарти за опазване на околната среда и принципите на устойчиво развитие.
* Балансирано съчетание между интересите на потребителите, едноличния собственик и вътрешните интереси на дружеството с акцент върху нови инвестиции за рехабилитация и модернизация на системите.

 Следване на европейската, държавната и регионалната политика във водния сектор, като се отчитат интересите на заинтересованите страни.

* Въвеждане на качествено нова политика за управление на човешките ресурси.

Създаване на имидж на предпочитан работодател за високо образовани специа­листи и експерти, и надежден партньор, който се отнася коректно към всички партньори.

Стремежът на ръководството на В и К дружеството е да се постигнат високи нива на качеството на предоставяните услуги при осигуряване на баланс между интересите на дружеството, обществото и природата в условията на динамично променяща се правна, демографска, социална и икономическа среда, развиване на бизнеса според изискванията за устойчиво развитие, щадящо използване на природната среда, социална отговорност и търговски успех; грижливо и коректно отношение към всички клиенти, отворени комуникации, работа в екип, извеждане персоналната отговорност и създаване възможности за растеж и развитие.

**Действия по оповестяване при бедствия**

Във „ВиК" ЕООД гр.Хасково има създадена устойчива и сигурна система за оповестяване чрез дежурния диспечер, който е 24 часа в денонощието на разположение в сградата на дружеството, с телефон за връзка 038/ 50 16 14. Има изготвени схеми за оповестяване. Схемите се подпомагат от надеждни LAN компютърна мрежа и мобилна телефонна мрежа специално за дружеството.

 **Информация за водоснабдителните и канализационните услуги**

 **- ниво на покритие с водоснабдителни услуги**  е 99,3%.

 Показателя е определен като съотношение между общия брой на населението 180854 души и броят на обслужваното население 179504.

 - **ниво на покритие с канализационни услуги** е 71,7%.

 Основната причина за ниския коефициент е липсата на канализационни системи в селата и в част от градовете.

 **Режимно водоснабдяване:**

 През четвъртото тримесечие на 2019 г. населени места с въведено режимно водоснабдяване са 3 – гр. Симеоновград, с. Мандра и с. Текето.

 През 2019 г. с въведено режимно водоснабдяване са били 4 населени места – с. Конуш, гр. Симеоновград, с. Текето и с. Мандра.

*Показатели за четвъртото тримесечие на 2019 г.*

Общият брой аварии на довеждащите водопроводи е 233 броя. Годишното постигнато ниво на броя на авариите към дължината на довеждащите водопроводи е 0,227.

Общият брой аварии на разпределителните водопроводи е 504 броя. Годишното постигнато ниво на броя на авариите към дължината на разпределителните водопроводи е 0,322.

Общият брой аварии на сградните водопроводни отклонения е 309 броя. Годишното ниво на брой аварии на СВО към общия брой на сградните водопроводни отклонения е 0,004.

Аварии в ПС - 1 бр. Годишното ниво на авариите на помпените станции към общия брой на помпените станции показват коефициент 0,007.

*Показатели за периода Януари – Декември 2019 г.*

Общият брой аварии на довеждащите водопроводи е 915 броя. Годишното постигнато ниво на броя на авариите към дължината на довеждащите водопроводи е 0,890.

Общият брой аварии на разпределителните водопроводи е 1881 броя. Годишното постигнато ниво на броя на авариите към дължината на разпределителните водопроводи е 1,203.

Общият брой аварии на сградните водопроводни отклонения е 1202 броя. Годишното ниво на брой аварии на СВО към общия брой на сградните водопроводни отклонения е 0,015.

Аварии в ПС - 10 бр. Годишното ниво на авариите на помпените станции към общия брой на помпените станции показват коефициент 0,068.

 Количество и качество на суровата вода.

Суровата вода, добивана от В и К оператора е предимно от кладенци – 247 броя, от които 144 тръбни и 103 шахтови; каптажи - 115 и дренажи – 22 или общо 384 бр. За добиването на суровата вода са изградени 146 помпени станции.

Производствена програма.

Производствената програма е определена след обстоен анализ на специфичната среда, в която ще оперира „Водоснабдяване и канализация" ЕООД, гр. Хасково – географски особености, специфични характеристики на съответните групи потребители, техническо и ресурсно обезпечение и други. Изводите от направения анализ ни дадоха основа за прогнозиране на нивата на потребление за периода на бизнес плана.

 Анализите на производствената програма и най-вече на нейната динамика позволяват да бъдат направени следните основни извода:

* Увеличават се общите загуби на питейна вода;
* Намаляват фактурираните количества на питейната вода и на отведените отпадъчни води.

 ***Производствени показатели за четвъртото тримесечие на 2019 г.***

 Количеството на суровата вода, добивана от всички водоизточници и подадена на входа на водоснабдителните системи през четвърто тримесечие е 3 114 551 м3.

Фактурирани водни количества - 1 406 938 м3.

Фактурирани количества отведени отпадъчни води - 1 069 593,69 м3.

Фактурирани количество пречистени отпадъчни води – 794 129,69 м3.

Общите загуби на вода са 54,83%.

 ***Производствени показатели за периода м. 01-12.2019 г.***

Количеството на суровата вода, добивана от всички водоизточници и подадена на входа на водоснабдителните системи през 2019 г. е 12 926 291 м3.

Фактурирани водни количества - 5 918 036,52 м3.

Фактурирани количества отведени отпадъчни води - 4 343 699,76 м3.

Фактурирани количества пречистени отпадъчни води – 3 212 801,13 м3.

Общите загуби на вода са 54,22%.

**Инвестиционна програма**

Изпълнението на инвестиционни проекти е условие за изпълнение параметрите в техническата част на бизнес плана и постигане на дългосрочните нива на качествените показатели. За трети регулаторен период, развитието на В и К мрежите на територията област Хасково, е текущ приоритет на дружеството. Инвестиционната програма (ИП) в дългосрочен план следва няколко приоритета:

* използване на нови материали при изграждане и реконструкция на водоснабдителната и канализационната мрежа;
* периодични реконструкции и модернизации на В и К системата;

Инвестиционните проекти са класифицирани по следните признаци:

* Териториален - по обекти, подобекти, съоръжения;
* Времеви - периода през който се предполага въвеждането им в експлоатация;
* Вид - ремонт, реконструкция, основен ремонт, нови активи;
* Източници на финансиране - собствени средства, кредити от банки, бюджетни средства, финансирания по международни програми, фондове и др.

 Необходимите инвестиции са определени от техническите параметри на бизнес плана, прогнозното ниво на потребление за периода на бизнес плана, програмата за намаляване на загубите, необходимостта от реконструкция, рехабилитация и изграждане на нови мрежи и съоръжения с цел постигане на дългосрочните нива на показателите за качеството на услугите.

 Средствата за финансовото осигуряване на инвестиционните намерения на „Водоснабдяване и канализация" ЕООД, гр.Хасково, се осигуряват основно от генерираните средства от амортизационни отчисления и реализирана печалба на дружеството.

 За четвърто тримесечие на 2019 г. направените инвестиции за доставяне на вода (корпоративна и публична собственост) са в размер на 184 хил. лв., съответно 533 хил.лв. за периода м. 01-12.2019 год. За отвеждане са направени инвестиции на стойност 2 хил.лв, а за пречистване 3 хил.лв.

 За административна и спомагателна дейност направените инвестициите са в размер на 10 хил. лв. (за корпоративни активи) за четвърто тримесечие и съответно 28 хил.лв. за годината.

 **Ремонтна програма**

Разработената ремонтна програма има два основни приоритета:

* Повишаване качеството на извършените ремонтни дейности с използване на нови технологии и материали;
* Използване на нови технологии и технически средства за откриване на течове във водоснабдителните системи и на запушвания в канализационните системи.

 В бизнес плана ремонтната програма е представена в табличен вид по обекти разходите за ремонтни материали, разходите за извършване на ремонта според избраната технология, и съответно очакваните ефекти от ремонтните дейности е представена в Справка № 5 - Ремонтна програма. За периода на бизнес плана дружеството прогнозира стойност на ремонтните дейности, съответно по В и К дейностите доставяне на вода, отвеждане на отпадъчни води и пречистване на води за 2019 г.

 През четвърто тримесечие изразходваните средства за текущ и авариен ремонт са следните: за доставяне на вода - 243 хил. лв., за отвеждане - 10 хил. лв., за пречистване – 15 хил. лв., за други дейности - 1 хил.лв.

 За периода м. 01-12.2019 год. средствата за текущ и авариен ремонт са съответно: 714 хил. лв. за доставяне, 25 хил. лв. за отвеждане, 33 хил. лв. за пречистване, 5 хил. лв. за други дейности.

Тези средства са оптималните към момента, които дружеството може да отдели за осигуряване на текущата поддръжка на експлоатираните от дружеството съоръжения, предвид влошеното финансово състояние през 2019 спрямо 2018 година. Нуждите от средства за поддръжка на В и К системата е значителна, вследствие не доброто изпълнение и продължителната им експлоатация до момента.

***VII. ЕНЕРГО - МЕХАНИЧНА ДЕЙНОСТ***

Звената влизащи в състава на направлението организират,изпълняват и контролират цялостната дейност, свързана с техническата експлоатация, ремонта и поддръжката на енерго-механичното стопанство на дружеството,както и с неговото развитие, реконструкция и модернизация. Диспечерската система на „ВиК „ ЕООД гр.Хасково дава възможност за управление и визуализация на състоянията на обектите от системата в реално време , четене и архивиране на измерваните величини, регистриране на аларми, дистанционно управление и промяна на параметрите на обектите.

Диспечерските системи на „ВиК” ЕООД гр.Хасково предоставят възможност за управление и мониторинг на състоянията на обектите от системата в реално време, четене и архивиране на измерваните величини, регистриране на аларми, дистанционно управление и промяна на параметрите на обектите.

 През 2019 г. в изпълнение на планираните от дружеството задачи на направление ЕМО, извън работата по текущата поддръжка и ремонт на енергийното и електро-механичното оборудване, са извършени следните по обем дейности:

 **1. Осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд.**

**-**Провеждане на инструктажи, съгласно Закона за здравословни и безопасни условия на труд.

**-** Провеждане обучение на представителите на комитетите и групите за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд съгласно изискванията на Наредба №4 от 03.11.1998г

**-**Провеждане изпити за квалификационни групи по Правилника за
безопасност и здраве при работа в електрически уредби.

- Профилактиката на обектите в и извън населените места, във връзка с настъпване на летния сезон и повишената пожарна опасност.

- Профилактични измервания по електробезопасност на електросъоръженията на ВиК ЕООД гр.Хасково

- Есенната профилактиката на трафопостове 20 кV и разпределителни уредби по райони

**2. По дейността доставяне на вода -** закупен беше честотен регулатор АТV630U40N4 за ПС Книжовник р-н Села, както и следните нови помпи:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Район  | Обект  | Помпа тип |
| Свиленград  | ПС" Свиленград " | IR 65-125 7,5kW |
| Харманли  | ПС "Славяново" | МК 100 А/10 30kW |
| Села  | ПС Книжовник | ОР 50/4 |
| Свиленград | ПС Райкова могила | ОР 65/6 |
| Стамболово | ШК Долно поле | S181А |
| Стамболово | Хидрофор с. Балкан | SAER IR 32-160/SА  |

**3. По дейността енергийна ефективност** - мониторинг, управление и контрол- въвеждане в експлоатация на устройства към СКАДА система. Дружеството целенасочено работи в увеличаване на зоните на мониторинг на налягане и водни количества в реално време и с натрупване. Новите обекти към централен диспечерски пункт са дадени в таблица:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Обект | Управление | Наблюдение |
| 1 | Кула Юг-2 два броя ел.задвижки | X | Х |
|  | Pезервоар |  | X |
| 2 | ПС Извора- втора помпа | Х | Х |
| 3 | ПС Брягово- втора помпа | Х | Х |

**4. Потребена енергия**

Потребената ел. енергия през ІV тримесечие на 2019 г. от ВиК дружеството е 8486547 кWh. От тази енергия 99731 кWh са за отвеждане на отпадни води и 581324 кWh за пречистване на отпадни води.

Консумираната електроенергия за четвърто тримесечие е представена в табличен вид:

|  |  |
| --- | --- |
|  **Район**  | **Ел.енергия кWh** |
| Хасково | 4555747 |
| Селски | 397976 |
| Харманли | 506741 |
| Маджарово | 15240 |
| Свиленград | 705224 |
| Свград-канал | 99731 |
| Любимец | 223580 |
| Ивайловград | 431853 |
| Симеоновград | 227397 |
| Тополовград | 523698 |
| Стамболово | 179448 |
| Р М Ц | 6978 |
| Управление | 31609 |
| ПСОВ Х-во | 455025 |
| ПСОВ Свил. | 126299 |
| **Общо:** | **8486547** |

 И през 2019 г. "Водоснабдяване и канализация“ ЕООД – гр. Хасково се стреми към намаляване на потреблението на електроенергия за технологични нужди за дейностите доставяне на вода, отвеждане и пречистване на отпадъчни води. Дружеството е изразходило **33069119** кWh. ел. енергия общо. Потребената ел. енергия за 2019 г. по райони е както следва:

|  |  |
| --- | --- |
| **Район** | **Ел.енергия KWh.** |
| Хасково | 17636007 |
| Селски | 1654249 |
| Харманли | 2218362 |
| Маджарово | 224448 |
| Свиленград | 2988226 |
| Свград-канал | 466549 |
| Любимец | 870401 |
| Ивайловград | 1350176 |
| Симеоновград | 1037535 |
| Тополовград | 2188332 |
| Стамболово | 655969 |
| Р М Ц | 25060 |
| Управление | 127491 |
| ПСОВ Х-во | 1794738 |
| ПСОВ Свил. | 570722 |
| **Общо:** | **31069119** |

***VІІІ. ХИМИЧНА И МИКРОБИОЛОГИЧНА ЛАБОРАТОРНА ДЕЙНОСТ***

 В началото на всяка календарна година се разработва програма за мониторинг на качествата на питейната вода, съгласно изискванията на Наредба № 9/2001 год. последно изм. ДВ бр. 6/201 8год. на МЗ, МРРБ и МОСВ за качествата на водата, предназначена за питейно-битови цели.

 Броят на пробите се определя съгласно изискванията на Наредба № 9/2001 г., съобразено с подаваното количество вода за денонощие.

 Пробонабирането се извършва на мястото на изтичане на водата от крана при консуматора, от водоизточници , помпени станции и водоеми..

 При вземане на пробите се спазват утвърдени задължителни санитарно-хигиенни правила и процедури.

 При провеждането на мониторинга на питейните води се извършва приоритезиране на зоните на водоснабдяване, като по отношение на мониторинга с първостепенен приоритет са големите зони и малките зони с трайни отклонения от изискванията на Наредба № 9/2001год..

 При възникване на епидемични ситуации, при наличие на съмнение за присъствие на потенциално опасни за здравето вещества и микроорганизми, броят на пробонабиранията, пунктовете и обема на мониторинга се променя, съобразно конкретните обстоятелства.

 През четвъртото тримесечие на 2019 год. в лабораторията на ”В и К” ЕООД гр. Хасково с наличната апаратура и въведените методи за анализ са изследвани 265 проби по физико-химични и 84 проби по микробиологични показатели, като 66 проби имат отклонения по физико-химични показатели не отговарящи на изискванията на Наредба № 9/2001 год. и 4 проби по микробиологични показатели.

 Показатели за които ”В и К” ЕООД гр.Хасково не разполага с нужната апаратура възлага на специализирани лаборатори, като броя на пробите е съобразен спрямо изискванията на нормативните документи. Изследванията са извършени в лабораториите на ЕВРОТЕСТ КОНТРОЛ гр. София, ДИАЛ Бухово, СЖС Варна, ДИАГНОСТИКА 7 гр. Ловеч, РЗИ гр. Пловдив и РЗИ гр. Кърджали.

 Във външни акредитирани лаборатории са изследвани 120 проби по микробиологични показатели, като не са констатирани отклонения и 175 проби по физико-химични показатели, като 12 проби имат отклонения спрямо Наредба №9/2001 год.

 Извършен е анализ на питейната вода на 66 проби по радиологични показатели, при които са установени отклонения от изискванията на Наредба № 9/2001 год. както следва:

* с.Брягово - радон и обща алфа активност
* с.Динево - радон, обща алфа активност,уран и индикативна доза
* ПС Узунджово 2 етап, КЛ. № 6 - обща алфа активност и радон

 Най-голям процент на нестандартни проби се дължи на показателя манган и флуоридиималка част на показателите мътност, цвят, желязо, нитрити, нитрати, флуор и фосфати. В много населени места стойностите на показател манган надвишават многократно изискванията по нормативните документи.

 В районите няма друга възможност за включване на нови водоизточници за захранване на населението с вода отговаряща на изискванията. Единственото трайно решение е изграждане на Пречиствателни обезманганителни станции.

 Поради завишени стойности на манган в с. Брягово и с. Николово се доставя вода с водоноски за питейни цели.

 По предписание на РЗИ гр. Хасково Изх. № 57/08.05.2019 год. се ограничава ползването на питейната вода от ВЗ Българин поради завишени стойности на показател флуориди. Вода за питейни цели за населението получаващо вода от съответната зона се доставя с 4 броя мобилни водоноски и през четвъртото тримесечие.

 В началото на 2017 год. пробите води за изследване по радиологични показатели показват отклонения в две помпени станции на гр. Хасково –ПС № 1 и ПС № 2 по показател уран и обща алфа активност.

 Последваха множество предписания и заповеди от РЗИ гр. Хасково за спиране на кладенци и учестен мониторинг в мрежата при потребителите. Направи се смяна на схемата на водоснабдяване на града за непрекъснато подаване на вода до всички потребители. Продължава да се доставя вода с водоноски в 11 пункта на гр. Хасково, като забраната за използване на водата за питейни цели не е отменена и за 2019 год.

 През месец декември ”В и К” ЕООД извърши пробонабиране от 9 пункта от мрежата на гр. Хасково за изследване на питейната вода по показател уран. Анализите се извършиха в акредитирана лаборатория на РЗИ гр. Пловдив, като всички проби отговаряха на изискванията на Наредба № 9/2001 год.

 Завишени стойности на уран има в селата Динево, с. Свирково, Дряново и Бориславци. Това наложи доставянето на питейна вода с водоноски и през 2019 год. През третото тримесечие пробата от с. Бориславци за показател естествен уран е в норма, при което беше прекратено доставянето на вода с водоноска във основа на Заповед Изх. № РД-033-11/26.08.2019 год. на РЗИ гр .Хасково, но извършения мониторинг за четвъртото тримесечие показа отново завишение на урана при което доставянето на вода с водоноска продължи и през четвъртото тримесечие.

 Изследвани са 232 броя проби по микробиологични показатели от водоноските доставящи вода за питейни цели в гр. Хасково, селата Брягово, Николово, Динево, Свирково, Дряново, Бориславц и селата от ВЗ Българин.

 За всички предприети действия от ”В и К” ЕООД гр.Хасково са уведомявани писменно и своевременно съответните компетентни органи – МРРБ, РЗИ, МЗ, Областен управител и кметовете на засегнатите населени места.

*Установеното качество на питейната вода за помпено и гравитачно водоснабдяване е както следва:*

**СПРАВКА ЗА IV ТРИМЕСЕЧИЕ НА 2019 год.**

ФИЗИКО-ХИМИЧНИ, РАДИОЛОГИЧНИ И МИКРОБИОЛОГИЧНИ АНАЛИЗИ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ОБЩ БРОЙ НАПРАВЕНИ ПРОБИ ПО ФИЗИКО-ХИМИЧНИ И РАДИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ | ОБЩО | ПОМПАЖНИ | ГРАВИТАЧНИ | **Данни от****акредитирани****лаборатории** |  |  |  |  |
| **439** | **408** | **31** |
| БРОЙ ОТГОВАРЯЩИ ПРОБИ ПО ФИЗИКО-ХИМИЧНИ И РАДИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ | ОБЩО | ПОМПАЖНИ | ГРАВИТАЧНИ |  |  |  |  |
| **358** | **329** | **29** |
| ОБЩ БРОЙ НАПРАВЕНИ ПРОБИ ПО МИКРОБИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ | ОБЩО | ПОМПАЖНИ | ГРАВИТАЧНИ |  |  |  |  |
| **120** | **108** | **12** |
| БРОЙ ОТГОВАРЯЩИ ПРОБИ ПО МИКРОБИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ | ОБЩО | ПОМПАЖНИ | ГРАВИТАЧНИ |  |  |  |  |
| **120** | **108** | **12** |

За помпено водоснабдяване:

* Брой проби, отговарящи по физико-химическите показатели към общия брой направени проби – 80,64%;
* Брой проби, отговарящи по микробиологични показатели към общия брой направени проби в акредитирани лаборатории – 100%.;

За гравитачно водоснабдяване:

* Брой проби, отговарящи по физико-химическите показатели към общия брой направени проби – 93,55%;
* Брой проби, отговарящи по микробиологични показатели към общия брой направени проби в акредитирани лаборатории – 100%.

**СПРАВКА ЗА 2019 година**

ФИЗИКО-ХИМИЧНИ, РАДИОЛОГИЧНИ И МИКРОБИОЛОГИЧНИ АНАЛИЗИ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ОБЩ БРОЙ НАПРАВЕНИ ПРОБИ ПО ФИЗИКО-ХИМИЧНИ И РАДИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ | ОБЩО | ПОМПАЖНИ | ГРАВИТАЧНИ | **Данни от****акредитирани****лаборатории** |  |  |  |  |
| **1505** | **1442** | **63** |
| БРОЙ ОТГОВАРЯЩИ ПРОБИ ПО ФИЗИКО-ХИМИЧНИ И РАДИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ | ОБЩО | ПОМПАЖНИ | ГРАВИТАЧНИ |  |  |  |  |
| **1191** | **1131** | **60** |
| ОБЩ БРОЙ НАПРАВЕНИ ПРОБИ ПО МИКРОБИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ | ОБЩО | ПОМПАЖНИ | ГРАВИТАЧНИ |  |  |  |  |
| **508** | **477** | **31** |
| БРОЙ ОТГОВАРЯЩИ ПРОБИ ПО МИКРОБИОЛОГИЧНИ ПОКАЗАТЕЛИ | ОБЩО | ПОМПАЖНИ | ГРАВИТАЧНИ |  |  |  |  |
| **495** | **465** | **30** |

За помпено водоснабдяване:

* Брой проби, отговарящи по физико-химическите показатели към общия брой направени проби – 78,43%;
* Брой проби, отговарящи по микробиологични показатели към общия брой направени проби в акредитирани лаборатории – 97,48%.;

За гравитачно водоснабдяване:

* Брой проби, отговарящи по физико-химическите показатели към общия брой направени проби – 95,24%;
* Брой проби, отговарящи по микробиологични показатели към общия брой направени проби в акредитирани лаборатории – 96,77%.

***ІХ. ДЕЙНОСТ ПО ПРЕЧИСТВАНЕ НА ОТПАДЪЧНИ ВОДИ И РАБОТА НА***

***ПСОВ - ГРАД ХАСКОВО***

ПСОВ-Хасково е проектирана и изпълнена за третиране на отпадъчни води от смесена канализационна мрежа в район Хасково,с общ проектен поток 3086 м³/ден. Проектните натоварвания по които са оразмерени пречиствателните съоръжения са както следва:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПАРАМЕТЪР** | **МЯРКА** |  |
| Реални жители | Бр. | 88 042 |
| Средно дневно водно количество | м³/ден | 29 733 |
| Максимално часово водно количество | м³/час | 1793 |
| Преливно водно количество | л/с | 3810 |
| Еквивалентен брой жители | Бр. | 95 637 |
| Максимално часово водно количество | м³/час |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| БПК5 | мг/л | 193 |
| ХПК | мг/л | 386 |
| Неразтворими вещества | мг/л | 220 |
| Общ Азот | мг/л | 34 |
| Общ Фосфор | мг/л | 7.4 |
|  | мг/л |  |

В процеса на експлоатация на ПСОВ - Хасково се констатира, че реалните натоварвания по всички показатели са по-ниски от проектните, което затрудни сериозно постигането на изискванията за степен на пречистване през шестмесечния период на наладка които приключи на 22/12/2012г.

Водоприемникът река Хасковска в който се заустват пречистените води е категоризиран като „чувствителна зона” съобразно директивата за пречистване на градски отпадъчни води(ЕО Директива 91/271/ЕСС) и следователно степента на пречистване на отпадъчните води според Директивата както и Наредба №РЮ-970/28.07.2003 на Министъра на околната среда и водите е както следва:

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОКАЗАТЕЛ** | **Концентрация** |
| БПК5 | 25 мг/дм³ О2 |
| ХПК | 125 мг/дм³ О2 |
| Неразтворени вещества | 35 мг/дм³ |
| Общ Азот | 10 мг/дм³ |
| Общ Фосфор | 1 мг/дм³ |
|  |  |

През отчетния период 2019 г. в ПСОВ Хасково са пречистени водни количества както следва:

**Мониторинг на Входящия поток в ПСОВ Хасково,на база данни от СКАДА**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Месец | Средно вод. колич. (куб.м/ден) | Месечно вод. колич. (куб.м) | макс. 24 ч.вод.колич (куб.м/ден) |
| Януари | 31721 | 983356 | 37056 |
| Февруари | 32570 | 911981 | 40956 |
| Март | 28875 | 895143 | 37505 |
| Април | 28205 | 846159 | 41732 |
| Май | 25527 | 740310 | 36748 |
| Юни | 29107 | 873220 | 44491 |
| Юли | 22831 | 707789 | 32220 |
| Август | 25122 | 778809 | 35470 |
| Септември | 26054 | 781627 | 34938 |
| Октомври | 26643 | 825933 | 35916 |
| Ноември | 26761 | 802854 | 37587 |
| Декември | 27345 | 847700 | 36603 |
| **За 2019 г.** | **27563** | **9994881** | **37601** |

**Мониторинг на Изходящия поток в ПСОВ Хасково, на база данни от СКАДА**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Месец | Средно вод. колич. (куб.м/ден) | Месечно водно количество (куб.м) | Макс. водно к-во на ден (м³/d) |
| Януари | 25518 | 791080 | 30400 |
| Февруари | 24567 | 687900 | 31600 |
| Март | 21473 | 665679 | 28600 |
| Април | 21520 | 654600 | 33400 |
| Май | 20506 | 594700 | 29800 |
| Юни | 21953 | 658600 | 33200 |
| Юли | 16024 | 496680 | 26300 |
| Август | 18861 | 584700 | 28300 |
| Септември | 18873 | 566200 | 32100 |
| Октомври | 19922 | 617600 | 27600 |
| Ноември  | 18033 | 541010 | 28000 |
| Декември | 18159 | 562938 | 27000 |
| **За 2019 г.** | **20450** | **7421687** | **29691** |

 През периода 01/01/2019-31/12/2019 г. в ПСОВ Хасково бяха провеждани Вътрешен и Собствен мониторинг на пречистените водни количества.

* По Собствен мониторинг в акредитирана лаборатория са реализирани 24 броя проби в Акредитирана лаборатория на МОСВ и 2 броя проби от регионална лаборатория на РИОСВ-Хасково.
* входящия и изходящия потоци на ПСОВ за основните наблюдавани показатели- БПК5,ХПК,НВ,общ Азот,общ Фосфор

|  |
| --- |
| **Таблица с основните показатели на отпадни води на вход и изход на ПСОВ** |
| Дата |  БПК |   |  ХПК |   |  СВ  |   | общ азот |   | общ фосфор |   |
|   | мг/л | мг/л | мг/л | мг/л | мг/л | мг/л | мг/л | мг/л | мг/л | мг/л |
|   | Вход | Изход | Вход  | Изход | Вход  | Изход | Вход | Изход | Вход | Изход |
| януари | 88,08 | 5,45 | 185,23 | 18,6 | 174,15 | 20,21 | 27,06 | 12,73 | 2,88 | 0,86 |
| февруари | 82,83 | 5,91 | 170,75 | 17,59 | 168,77 | 19,63 | 28,13 | 10,52 | 2,46 | 0,74 |
| март | 82,33 | 6,55 | 161,08 | 16,79 | 189,64 | 24,55 | 27,22 | 8,34 | 2,46 | 0,54 |
| април | 162,36 | 5,78 | 356 | 19,91 | 259 | 19,35 | 34,25 | 7,8 | 4,81 | 0,53 |
| май | 284,09 | 6,05 | 572,73 | 24,55 | 410,18 | 24,74 | 49,78 | 10,64 | 6,73 | 0,59 |
| юни | 190,33 | 5,65 | 439,33 | 27,21 | 248,5 | 20,87 | 42,51 | 9,81 | 8,95 | 0.86 |
| юли | 148,14 | 5,08 | 342,71 | 21,53 | 257,07 | 19,07 | 44,69 | 6,51 | 4,2 | 0,65 |
| Август | 183,25 | 5,51 | 411,83 | 29,99 | 309,5 | 18,3 | 32,45 | 5,6 | 4,6 | 0.73 |
| Септември | 115,73 | 5,14 | 240,64 | 22,12 | 214,55 | 18,83 | 28,52 | 6,59 | 3,58 | 0.39 |
| Октомври | 97,62 | 4,87 | 198,77 | 25,37 | 189,22 | 21,1 | 26,29 | 4,57 | 2.8 | 0.46 |
| Ноември | 124,67 | 4,95 | 268 | 27,84 | 219,75 | 21,22 | 26,92 | 5,06 | 2.92 | 1,18 |
| Декември | 101,18 | 4,78 | 213,91 | 22,99 | 208,3 | 21,23 | 26,42 | 5,06 | 3,51 | 0.65 |
| **За 2019 г.** | **138,38** | **5.47** | **296,75** | **22,87** | **237,39** | **20,76** | **32,85** | **7,77** | **4,15** | **0.69** |

Анализ на получените резултати:

* Резултатите от провеждания мониторинг на отпадъчните води в ПСОВ - Хасково показват, че се достигат заложените в проекта на пречиствателното съоръжение нормативни изисквания.
* Изпитват се в редки случаи затруднения в постигането на завишените изисквания в последната промяна в Разрешителното за заустване № 33140240/03.05.2018 г., издадено от Басейнова дирекция - Пловдив от м. 05/2018 г, а именно :

|  |  |
| --- | --- |
| **ПОКАЗАТЕЛ** | **Концентрация** |
| Общ Азот | 15 мг/дм³ |
|  Общ Фосфор | 2 мг/дм³ |

Съставен е план за вътрешен мониторинг на изходните показатели на пречистените води съобразно изискванията на Разрешителното за заустване издадено от Басейнова дирекция-Пловдив, който е приведен в действие.

 ПСОВ - Хасково извършва мониторинг върху качеството на заустените промишлени отпадъчни води в градската канализация, постъпващи за пречистване в ПСОВ. През отчетния период се забелязва периодично изливане на промишлени отпадни води в канализацията с показатели драстично превишаващи заложените проектни.

* През отчетния период са обезводнени следните количества утайки:

|  |
| --- |
|  **СПРАВКА С МЕСЕЧНИТЕ КОЛИЧЕСТВА УПЛЪТНЕНА УТАЙКА за 2019 г.** |
| **Месец**  | **Количество добита утайка (м3)** | **Произведени утайки - КЕК (тон сухо в-во)** | **Маса на сухото вещество (тон)** |
| Януари | 816 | 134,92 | 26,38 |
| Февруари | 815 | 131,8 | 24,53 |
| Март | 818 | 135,63 | 24,05 |
| Април | 767 | 124,77 | 21,95 |
| Май | 740 | 124,22 | 22,36 |
| Юни | 650 | 108,19 | 20,23 |
| Юли | 825 | 142,94 | 25,22 |
| Август | 709 | 120,95 | 21,86 |
| Септември | 650 | 109,15 | 19,92 |
| Октомври | 845 | 140,16 | 26,62 |
| Ноември | 753 | 123,35 | 23,27 |
| Декември | 555 | 92,11 | 16,32 |
| **За 2019 г.** | **8943** | **1488,19** | **272,71** |

***x. Дейност по пречистване на отпадъчни води и работата***

***на ПСОВ Свиленград***

ПСОВ - Свиленград е проектирана и изпълнена за третиране на отпадъчни води от смесена канализационна мрежа в район Свиленград, с общ проектен поток 5335 м³/ден.

Проектните натоварвания, по които са оразмерени пречиствателните съоръжения са както следва:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПАРАМЕТЪР** | **МЯРКА** | **проектни** |
| Реални жители | Бр. | 20 903 |
| Средно дневно водно количество | м³/ден | 2 522 |
| Максимално часово водно количество | м³/час | 105,8 |
| Преливно водно количество | л/с |  |
| Еквивалентен брой жители | Бр. | 20 903 |
| Максимално месечно водно количество | м³/месец | 75 660 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| БПК5 | кг/ден | 1254,18 |
| ХПК | мг/л | 386 |
| Неразтворими вещества | кг/ден | 1463,22 |
| Общ Азот | мг/л | 91,2 |
| Общ Фосфор | мг/л | 14,92 |

 Съгласно «Разрешение за заустване № 300131, изменено с № 33140181, което е неразделна част от първото, издадено от Басейнова дирекция, Източно Беломорски район – Пловдив», заустването на пречистените отпадъчни води се извършва в река Марица, като след пречистването им отпадъчните води следва да отговарят на следните емисионни норми:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Оразмерителен параметър | Ед.мярка | Стойност |
| 1 | Неразтворени вещества | мг/л | 35 |
| 2 | БПК5 | мг/л | 25 |
| 3 | Общ азот | мг/л | 15 |
| 4 | Общ фосфор | мг/л | 2 |

 През отчетния период в ПСОВ Свиленград са пречистени водни количества както следва:

**Мониторинг на Входящия поток в ПСОВ Свиленград,на база данни от СКАДА**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Месец** | **Средно вод. колич. (куб.м/ден)** | **Месечно вод. колич. (куб.м)** | **макс. 24 ч. вод. колич (куб.м/ден)** |
| Януари | 5 924 | 183 640 | 7 290 |
| Февруари | 5 922 | 165 815 | 6 294 |
| Март | 6 209 | 174 764 | 6 209 |
| Април | 5 648 | 169 454 | 6 780 |
| Май | 4 571 | 141 710 | 6 331 |
| Юни | 4 889 | 146 655 | 6 783 |
| Юли | 4 143 | 128 446 | 5 080 |
| Август | 4 207 | 130 414 | 4 480 |
| Септември | 3 986 | 119 593 | 4 650 |
| Октомври | 2 916 | 90 386 | 4 405 |
| Ноември | 3 900 | 117 021 | 4 260 |
| Декември | 3 850 | 119 357 | 5 070 |
| **За 2019 г.** | **4 680** | **1 687 255** | **6 783** |

**Мониторинг на Изходящия поток в ПСОВ Свиленград,на база данни от СКАДА**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Месец** | **Средно вод. колич. (куб.м/ден)** | **Месечно вод. колич. (куб.м)** | **макс. 24 ч. вод. колич (куб.м/ден)** |
| Януари | 5 825 | 180 580 | 7 529 |
| Февруари | 5 772 | 161 627 | 6 720 |
| Март | 5 485 | 170 040 | 5 750 |
| Април | 5 533 | 165 977 | 6 650 |
| Май | 4 447 | 137 847 | 5 955 |
| Юни | 4 732 | 141 946 | 6 270 |
| Юли | 4 082 | 126 549 | 4 760 |
| Август | 4 060 | 125 870 | 4 700 |
| Септември | 3 981 | 119 440 | 4 760 |
| Октомври | 2 877 | 89 200 | 4 510 |
| Ноември | 3 803 | 114 090 | 3 910 |
| Декември | 3 760 | 116 600 | 4 760 |
| **За 2019 г.** | **4 530** | **1 649 766** | **6 720** |

 През периода януари-декември 2019 г. в ПСОВ Свиленград беше провеждан собствен и вътрешен мониторинг на пречистените водни количества.

* При собствен мониторинг в акредитирана лаборатория са реализирани 12 броя проби.

Таблица с резултати от провеждания мониторинг върху качеството на входящия и изходящия потоци на ПСОВ за основните наблюдавани показатели- БПК5, ХПК,НВ, общ Азот,общ Фосфор:

|  |
| --- |
| **Таблица с основните показатели на отпадни води на вход и изход на ПСОВ** |
| Дата |  БПК |   |  ХПК |   |  НВ  |   | общ азот |   | общ фосфор |   |
|   | мг/л | мг/л | мг/л | мг/л | мг/л | мг/л | мг/л | мг/л | мг/л | мг/л |
|   | Вход | Изход | Вход  | Изход | Вход  | Изход | Вход | Изход | Вход | Изход |
| Януари | 69 | 2 | 107 | 10.2 | 32 | 4 | 31 | 14 | 2.71 | 1.19 |
| Февруари | 25 | 0 | 130 | 10.7 | 42.6 | 9.7 | 26.4 | 14.6 | 2.73 | 1.59 |
| Март | 38.8 | 2 | 165 | 11.7 | 38 | 4.7 | 28.7 | 12.8 | 3.53 | 1.95 |
| Април | 34,5 | - | 134 | 11,1 | 58,4 | 7 | 25,3 | 11,5 | 3,64 | 1,70 |
| Май | 50 | 6,25 | 141,3 | 12,9 | 38 | 4,15 | 26 | 12,2 | 2,95 | 1,78 |
| Юни | 35.3 | 5 | 133.9 | 15.5 | 42.5 | 6 | 23.6 | 12.6 | 2.96 | 1.86 |
| Юли | 43.5 | 15 | 124 | 14.4 | 33 | 6 | 22.3 | 13.2 | 2.86 | 1.79 |
| Август | - | - | 153 | 14.9 | 34 | 3 | 28 | 15 | 3.60 | 2.0 |
| Септември | 38 | 6 | 162 | 19 | 32.5 | 7 | 38.2 | 14.4 | 3.79 | 1.91 |
| Октомври | 41.5 | 3 | 174 | 15 | 38 | 6 | 37.6 | 14.6 | 4.12 | 1.83 |
| Ноември | 45.3 | 0.5 | 177 | 13 | 55 | 9.5 | 36.8 | 11.8 | 4.20 | 1.87 |
| Декември | 57.8 | 1.75 | 169 | 12.9 | 51 | 5.5 | 33.4 | 12.4 | 4.06 | 1.81 |
| **За 2019 г.** | **43.47** | **4.15** | **147.5** | **13.44** | **41.25** | **6.05** | **29.78** | **13.26** | **3.43** | **1.77** |

 При обработката на отпадъчните води за елиминиране на Р е използван 30,5 т. FeCl3.

 **Анализ на получените резултати:**

Съставен е план за вътрешен мониторинг на изходните показатели на пречистените води, съобразно изискванията на Разрешителното за заустване издадено от Басейнова дирекция - Пловдив, който е приведен в действие.

При анализите по вътрешен мониторинг са констатирани 3 нестандартни проби:

 2 по показател N

 1 по показател Р

При анализите от собствен мониторинг няма несъответствия.

Резултатите от провеждания мониторинг на отпадъчните води в ПСОВ-Свиленград показват, че се достигат заложените в проекта на пречиствателното съоръжение нормативни изисквания.

За отчетния период са обезводнени следните количества утайки:

|  |
| --- |
| **СПРАВКА С МЕСЕЧНИТЕ КОЛИЧЕСТВА УПЛЪТНЕНА УТАЙКА за 2019г.** |
| **Месец**  | **Количество добита утайка (м3)** | **Произведени утайки - КЕК (тон сухо в-во)** | **Маса на сухото вещество (тон)** |
| Януари | - | - | - |
| Февруари | - | - | - |
| Март | - | - | - |
| Април | - | - | - |
| Май | 524 | 83,3 | 18,33 |
| Юни | 56 | 11 | 2,39 |
| Юли | - | - | - |
| Август | - | - | - |
| Септември | - | - | - |
| Октомври | - | - | - |
| Ноември | - | - | - |
| Декември | 543 | 97,4 | 21,7 |
| **За 2019 г.** | **1123** | **191,7** | **42,42** |

 От произведените 191.7 т. утайка, 84 т. са извозени, а 107 т. са на депо в ПСОВ Свиленград.

 Уплътняването на утайката се постига чрез седиментация и извличане на надкалови води и последващо центрофугиране. Процеса се подкрепя с добавяне на полимер - FLOPAM FO 4650 SH.

Предвид извършената класификация на отпадък с код 19 08 05 може да се твърди, че утайката е с неопасен характер, не притежава опасни свойства и не съдържа компоненти, които да я правят опасна по смисъла на Наредба № 2 за класификация на отпадъците.

***ХI. ДЕЙНОСТ НА ОТДЕЛ ПРОДАЖБИ***

1. **Обща информация за отдела**

 Дейността на отдел “Продажби” е свързана с приходите от ВиК услугите доставяне на питейна вода и отвеждане на отпадъчна вода, монтаж и демонтаж на водомери и услуги, приходи за такса вода от незаконни присъединявания. По – голямата част от приходите в дружеството са от ВиК услугите доставяне на питейна вода и отвеждане на отпадъчна вода на физически и юридически лица.

 Отделът извършва организация, координация и отчет на продажбите в дружеството. Извършва пряк, предварителен, текущ и последващ контрол на дейността по продажбите.

В отдела има звено за обслужване на клиенти. Приемат се заявления, договори за присъединявания, молби за откриване, прехвърляне и закриване на партиди, декларации за показания, отказ от служебна консумация и електронни фактури. Извършва консултации относно проблеми и насоки към разрешаването им.

 В дружеството се извършва ежемесечно отчитането на доставеното и отведено количество консумирана вода на потребителите. Контрол за състоянието на измервателното устройство, наличие на пломби, обхващане на нови потребители, желаещи да ползват услугите на “Водоснабдяване и канализация” ЕООД и др.

 Извършват се услуги за монтаж, демонтаж и пломбиране на водомери за улеснение на потребителите.

1. **Изпълнение на Програмата за постигане на годишните целеви нива**

ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ обслужва една значителна територия от Хасковска област, която обхваща следните общини: Хасково, Минерални бани, част от Стамболово, Харманли, Свиленград, Симеоновград, Любимец, Маджарово и Ивайловград.

 Работата на отдел “Продажби” е концентрирана в няколко направления:

* Прозрачност и предоставяне на своевременна законосъобразна информация за реда и условията за ползване на ВиК услуги.
* Търсене на възможности за балансиране на интересите и обратна връзка с потребителите с цел решаване на техните проблеми.
* Осъществяване на текущ и специализиран контрол върху потреблението и услугите.
* Предоставяне на актуална информация на медиите, интернет пространството и служители, изпълняващи функциите връзки с обществеността за реда и условията за ползване на ВиК услуги.

Към некоректните потребители се прилага диференциран подход. Изпращат се уведомителни писма, организират се срещи, на които се договарят начина на погасяване и разсрочване на задълженията.

1. **Маркетингова политика провеждана от отдел “Продажби”**

Маркетинговата политика е насочена към подобряване качеството на обслужването. Намаляването на сроковете за отчитане на употребената вода, влизайки в рамките на ежемесечното потребление с цел подобряване обслужването на потребителите. Извършва се мониторинг на несъбраните вземания и анализ за причините, предприемат се конкретни действия с цел намаляването им.

Отделът следи за обхващането и проучването на нови потребители ползващи услугите на “Водоснабдяване и канализация” ЕООД гр. Хасково. Предоставя се възможност за отчет на най-новият модел водомери с дистанционно отчитане. Употребата на този тип водомери дава точно и безпрепятствено отчитане на консумацията на потребителите. Използването им намалява риска от ненавременната отчетност на потреблението.

1. **Изпълнение на Програмата за постигане на поставените цели за 2019 г.**

Във „*ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД* град Хасково е разработена *Програма за постигане на поставените цели,* съставена от конкретни планове за подобряване ефективността.

* 1. **План за подобряване на обслужването на потребителите.**

Целогодишно се работи за подобряване обслужването на потребителите и се действа за спазване на нормативните изисквания. Осигурява се достъпност, надеждност и сигурност на ВиК услугите.

* Ежемесечно отчитане на употребената вода и своевременното й документиране.
* Разглеждане на молби на бъдещи потребители
* Сключване на договор с бъдещи потребители

Съществено внимание се отделя за оптимизиране на производствената и управленска структура, прецизиране на функциите и отговорностите на длъжностните лица, засилва се контрола за спазване на технологичната дисциплина и извършване на отделните функции.

1. **Анализ на постигнатото ниво за фактурирано количество вода, събираемост и броя на отчетените водомери, съгласно значението на прилаганите кодове**

**Анализ на постигнатото ниво за фактурираното количество вода и събираемост през четвърто тримесечие на 2019 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Период** | **Фактурирано количество вода** | **Събираемост** |
| м. 10 - 12.2018 г. | 2 991 441 лв | 4 161 148 лв. |
| м. 10 - 12.2019 г. | 3 179 349 лв | 4 330 916 лв. |

**Анализ на постигнатото ниво за фактурираното количество вода и събираемост за периода м. 01-12.2019 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Период** | **Фактурирано количество вода** | **Събираемост** |
| м. 1–12.2018 г. | 12 339 642 лв. | 15 245 572 лв. |
| м. 1-12.2019 г. | 12 339 642 лв. | 15 245 572 лв. |

 Увеличението на фактурираното количество и на събираемоста през 2019 г. спрямо 2018 г. се дължи и на факта, че от м. 01.2019 г. към Дружеството се присъединиха и още две общини - Тополовград и Стамболо.

 Тенденцията за намаляване на потреблението на вода, особено в град Хасково, през последните 3 години (2017, 2018 и 2019 г.) се дължи на установяването на завишени стойности във водата по показател естествен уран и обща алфа активност, което неминуемо накара потребителите да избягват употребата на вода, предоставяна от дружеството за пиене и готвене. Във връзка с това дружеството започна доставяне на вода с водоноски по квартали по предписание на РЗИ – Хасково.

Други фактори, оказващи негативни тенденции върху потреблението, които можем да посочим са:

* Трайното обезлюдяване на региона;
* Увеличаване на безработицата;
* По-ниски доходи на населението, спрямо средните за страната;
* Увеличаване на неплатежоспособното ромско население в района;
* Негативната обществена нагласа спрямо монополите;

Засилен е контролът върху отчетността на консумираната питейна вода и върху незаконните присъединявания.

 Планират се обучения на служителите с цел по-голяма компетентност по изпълняваната длъжност.

 През 2019 г. се наблюдава увеличение в събираемостта на вземанията, което е в резултат на анализ, организация, състав и отчетност на несъбираемите и на подлежащите на съдебна процедура задължения на потребителите.

 На некоректните потребители се връчват покани за доброволно плащане, ако и след това не заплатят се изготвят документи за завеждане на съдебен иск срещу тях. През 2019 г. с помощта на външна фирма за събиране на просрочени вземания се заведоха около 500 нови съдебни дела срещу некоректни длъжници.

**Сравнителна таблица за броя на отчетените водомери, съгласно значението на прилаганите кодове**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  **Код****Период** | **1****Нормален отчет** | **8****Служебна консумация** | **9****Неотчетен водомер** | **12****Необитаемо жилище** |
|  10 м. 2018 г. | 47 164 бр. | 12 712 бр. | 3 098 бр. | 30 245 бр. |
|  10 м. 2019 г. | 56 687 бр. | 9 216 бр. | 2 721 бр. | 33 914 бр. |



 Наблюдава се значително увеличение на отчтените водомери с нормален отчет, което е една добра тенденция. Извършват се периодични вътрешни обучения на служителите с цел по-голяма компетентност по изпълняваната длъжност, за да се ограничи ефекта от тази тенденция.

 **Отчитане ефективността на приетата Политика на ВиК оператора**

Политиката на отдел Продажби, съгласно Бизнес плана, за работа с потребителите се състои в:

* Намаляване на жалбите и своевременно реагиране на сигналите на потребителите.
* Отстраняване на противоречията между ВиК оператора и потребителите;
* Увеличаване на събиране на дължимите суми с дългосрочен характер.
1. **Производствена дейност и обслужване на потребителите през отчетният период.**

**Обслужване на потребителите през периода м. 01-12.2019 г.**

През четвърто тримесечие, респективно за 2019 г., за постъпилите документи за присъединявания към водоснабдителната с-ма на “Водоснабдяване и канализация” ЕООД гр. Хасково, е спазен регламентираният срок за технологична обработка. Степента на обработка е на 100%.

**Заявления за партиди за четвърто тримесечие на 2019 г, постъпили във „ВиК” ЕООД гр. Хасково**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Открити** | **Прехвърлени** | **Закрити** |
| 199 бр. | 737 бр. | 7 бр. |

**Заявления за партиди за периода м. 01-12.2019 г., постъпили във „ВиК” ЕООД гр. Хасково**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Открити** | **Прехвърлени** | **Закрити** |
| 658 бр. | 2 805 бр. | 64 бр. |

1. **Рискове в дейността**

Рисковете в продажбите могат да бъдат **външни** и **вътрешни**.

**Външен** рисков фактор е икономическата криза настъпила в страната, забавянията в плащанията на държавните и бюджетните институции, с което нивото на събираемостта намалява. Външен фактор който може да окаже влияние е прекъсване на електрозахранването. Дружеството използва *online* софтуер и при прекъсване на ел. подаването блокира процеса на работа.

Закъснението на доставчици по изпълнението на заявки възпрепятства работата на звеното.

 Най-големият риск в отдела е финансовият риск. Рискът по събиране на вземанията от потребителите. Най-трудно събираеми са вземанията на осъдените некоректни потребители, малцинствените групи.

 Работи се по програма за увеличаване на събираемостта и намаляване на рисковия фактор в тези групи.

 **Вътрешен** рисков фактор е човешкият ресурс - текучество на персонал, компетентност по заеманата длъжност. Недостатъчна възприемчивост на наложени промени в дружеството, комуникативни способности. Рисков фактор е качеството на свършената работа, липсата на адекватна преценка и адекватно решение.

**Справка**

**за постъпилите жалби на потребители за периода от**

 **01.10.2019 г. - 31.12.2019 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Брой постъпили жалби относно:** | **Общ брой на постъпилите жалби** | **Брой удовлетворени жалби** | **Брой просрочени жалби** |
| 1 | Право на потребителя да бъде присъединен | - | - | - |
| 2 | Неправомерно инкасиране | - | - | - |
| 3 | Несъгласие с начислени водни количества | 4 | 4 | - |
| 4 | Висок разход общи нужди | - | - | - |
| 5 | Нарушено водоподаване | 5 | 5 | - |
| 6 | Други | 14 | 14 | - |

ОБЩ БРОЙ ПОТРЕБИТЕЛИ: 23

В т.ч. БИТОВИ: 22

 СТОПАНСКИ: 1

**Справка**

**за постъпилите жалби на потребители за периода от**

**01.01.2019 г. - 31.12.2019 г.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Брой постъпили жалби относно:** | **Общ брой на постъпилите жалби** | **Брой удовлетворени жалби** | **Брой просрочени жалби** |
| 1 | Право на потребителя да бъде присъединен | - | - | - |
| 2 | Неправомерно инкасиране | - | - | - |
| 3 | Несъгласие с начислени водни количества | 11 | 11 | - |
| 4 | Висок разход общи нужди | 2 | 2 | - |
| 5 | Нарушено водоподаване | 14 | 14 | - |
| 6 | Други | 73 | 73 | - |

Детайлна справка за постъпилите жалби за 2019 г. е представена в следващата извадка:

|  |  |
| --- | --- |
|  | **РЕГИСТЪР ОПЛАКВАНИЯ** |
|  | Период: 01.01.2019-30.09.2019 |
| **№ по ред** | **Вх. №** | **Дата** | **Срок** | **Тип** | **Подател** | **Отговорник** | **Предмет** | **ПО** | **Отговор** |
| 1 | 91 | 25.01.2019 | 08.02.2019 | ОиПОВ: наводнявания на имоти | Геновева Христова | Л. Лозев | Наводнено мазе | Да | 01.02.2019 |
| 2 | 137 | 30.01.2019 | 13.02.2019 | ВС: други | Мария Димитрова Найденова | М.Петрова | Несъгласие с начислени водни количества | Да | 13.02.2019 |
| 3 | 168 | 07.02.2019 | 21.02.2019 | ВС: други | Николай Ангелов Петков | М.Петрова | Възстановяване на грешно платени суми за вода | Да | 13.02.2019 |
| 4 | 182 | 11.02.2019 | 25.02.2019 | ОиПОВ: други | Родина Хасково АД | Л. Лозев | Изхвърляне на фекални отпадъци в шахтите на уличната канализация | Да | 22.02.2019 |
| 5 | 183 | 11.02.2019 | 25.02.2019 | ВС: други | Ферхан Мурад Мурад | М.Петрова | Уточнение на партиди | Не | 25.02.2019 |
| 6 | 226 | 19.02.2019 | 05.03.2019 | ВС: качество на питейната вода | Шаки Али Ахмед | Л. Лозев | Лошо качество на питейната вода | Да | 22.02.2019 |
| 7 | 242 | 22.02.2019 | 08.03.2019 | ВС: други | Веселина Георгиева | Л. Лозев | Теч под основата на къща от захранваща тръба | Да | 01.03.2019 |
| 8 | 259 | 28.02.2019 | 14.03.2019 | ВС: други | АВиК по жалба на Веселина Георгиева | Л. Лозев | Теч от захранваща тръба | Да | 01.03.2019 |
| 9 | 313 | 13.03.2019 | 27.03.2019 | ВС: други | Веселина Георгиева | Л. Лозев | Теч под основата на къща от захранваща тръба | Да | 22.03.2019 |
| 10 | 326 | 18.03.2019 | 01.04.2019 | ВС: други | Илияз Шабан Халил | М.Петрова | Жалба срещу връчено предписание | Да | 26.03.2019 |
| 11 | 392 | 05.04.2019 | 19.04.2019 | ОиПОВ: други | Митко Делчев Христозов | Л.Лозев | Теч от водопроводна тръба и наводнено мазе | Да | 09.04.2019 |
| 12 | 394 | 05.04.2019 | 19.04.2019 | ВС: други | Иляз Шабан Халил | М.Петрова | Възражение с/у отговор на жалба | Да | 18.04.2019 |
| 13 | 414 | 11.04.2019 | 25.04.2019 | ВС: други | Мария Димитрова Найденова | М.Петрова | Възражение с/у покана за доброволно изпълнение | Да | 18.04.2019 |
| 14 | 420 | 15.04.2019 | 29.04.2019 | ВС: налягане | Живущите на ул. Бенковси 6 | Й. Малинов | Проблем с налягането | Да | 24.04.2019 |
| 15 | 427 | 17.04.2019 | 01.05.2019 | ВС: други | МРРБ по жалба на Митко Христозов | Л.Лозев | Теч от водопроводна тръба и наводнено мазе | Да | 09.04.2019 |
| 16 | 433 | 18.04.2019 | 02.05.2019 | ВС: други | Данчо Владимиров Наков | М.Петрова | Несъгласие с начислени водни количества | Да | 30.04.2019 |
| 17 | 437 | 19.04.2019 | 03.05.2019 | ВС: други | Зарко Чанков Огнянов | М.Петрова | Несъгласие с начислени водни количества | Да | 30.04.2019 |
| 18 | 440 | 19.04.2019 | 03.05.2019 | ОиПОВ: запушвания | Жителите на гр. Симеоновград | Р. Иванова | Проблем с канализацията | Не | 30.04.2019 |
| 19 | 443 | 22.04.2019 | 06.05.2019 | ВС: други | АВиК по жалба на Митко Христозов | Л.Лозев | Теч от водопроводна тръба и наводнено мазе | Не | 09.04.2019 |
| 20 | 451 | 24.04.2019 | 08.05.2019 | ВС: налягане | Живущите на ул. Бенковски бл.6 | Й. Малинов | Слабо налягане | Да | 08.05.2019 |
| 21 | 475 | 08.05.2019 | 22.05.2019 | ВС: други | Огнян Асенов Парапанов | М.Петрова и А.Адил | Възражение с/у констативен протокол | Да | 13.05.2019 |
| 22 | 555 | 29.05.2019 | 12.06.2019 | ОиПОВ: запушвания | Община Хасково по жалба на сем. Маркови | Л. Лозев | Запушена канализация | Да | 10.06.2019 |
| 23 | 589 | 05.06.2019 | 19.06.2019 | ВС: други | Любомир Бинчев Гьобеклиев | М.Петрова | Несъгласие с начина на отчитане на водомер | Да | 12.06.2019 |
| 24 | 590 | 05.06.2019 | 19.06.2019 | ВС: други | Светлана Панчева Панайотова | И.Иванов | Прекъсване на услуга | Да | 12.06.2019 |
| 25 | 592 | 06.06.2019 | 20.06.2019 | ОиПОВ: запушвания | АВиК Хасково по жалба на Анеса Иванова Ройдева | И.Иванов | Запушена канализация | Да | 14.06.2019 |
| 26 | 608 | 10.06.2019 | 24.06.2019 | ВС: други | Община Хасково по жалба на Васил Стоев Атанасов | Л. Лозев | Теч от тротоарен кран | Да | 24.06.2019 |
| 27 | 610 | 10.06.2019 | 24.06.2019 | ВС: други | Данчо Владимиров Наков | М.Петрова и А.Адил | Несъгласие с начислени водни количества | Да | 18.06.2019 |
| 28 | 627 | 14.06.2019 | 28.06.2019 | ВС: други | Община Хасково по жалба на Георги Христов Сираков | Л. Лозев | Теч от тротоарен кран | Да | 21.06.2019 |
| 29 | 628 | 17.06.2019 | 01.07.2019 | ВС: други | Андрей Ефтимов | Л. Лозев | Теч от водопроводната мрежа | Да | 24.06.2019 |
| 30 | 647 | 20.06.2019 | 04.07.2019 | ОиПОВ: запушвания | АВиК Хасково по жалба на Христина Райчева | Л. Лозев | Запушена канализация | Да | 24.06.2019 |
| 31 | 649 | 20.06.2019 | 04.07.2019 | ОиПОВ: запушвания | Община Ивайловград по жалба на Николай Кирилов Николов | И.Иванов | Запушена шахта | Да | 02.07.2019 |
| 32 | 651 | 20.06.2019 | 04.07.2019 | ВС: други | Областна администрация Хасково по жалба на Живущите на ул. Дунав | Л. Лозев | Теч на питейна вода | Да | 01.07.2019 |
| 33 | 656 | 21.06.2019 | 05.07.2019 | ОиПОВ: запушвания | Омбудсман на РБ по сигнал на Генади Господинов | Л. Лозев | Запушена канализация | Да | 03.07.2019 |
| 34 | 668 | 24.06.2019 | 08.07.2019 | ОиПОВ: запушвания | Стоянка Стоянова Запрянова | Л. Лозев | Запушена канализация | Да | 01.07.2019 |
| 35 | 672 | 24.06.2019 | 08.07.2019 | ВС: други | Тодор Кръстев Тодоров | М.Петрова | Възражение с/у старо задължение | Да | 04.07.2019 |
| 36 | 676 | 25.06.2019 | 09.07.2019 | ВС: други | Тонка Кирчева Николова | И.Иванов | Теч от водопроводната мрежа | Да | 08.07.2019 |
| 37 | 677 | 25.06.2019 | 09.07.2019 | ВС: други | Омбудсман на РБ по сигнал на Янка Желева | Ст. Енезлиев | Несъгласие с разпределение на общ водомер | Да | 05.07.2019 |
| 38 | 678 | 25.06.2019 | 09.07.2019 | ВС: други | КЕВР по жалба на Васил Атанасов | Л. Лозев | Теч от тротоарен кран | Да | 01.07.2019 |
| 39 | 682 | 26.06.2019 | 10.07.2019 | ВС: нарушено водоснабдяване | Галина Добрева Иванова | Л. Лозев | Нарушено водоснабдяване | Да | 01.07.2019 |
| 40 | 691 | 27.06.2019 | 11.07.2019 | ОиПОВ: наводнявания на имоти | Община Хасково по жалба на Георги Боев Георгиев | Л. Лозев | Наводнение от запушена шахта | Да | 01.07.2019 |
| 41 | 712 | 02.07.2019 | 16.07.2019 | ВС: други | Живущите на ул." Г.Делчев" № 2 | А.Хайдутов | Теч от спирателен кран | Да | 04.07.2019 |
| 42 | 735 | 05.07.2019 | 19.07.2019 | ВС: други | Павел Якимов Чаушев | Л.Лозев и А.Адил | Възражение с/у служители | Да | 16.07.2019 |
| 43 | 737 | 08.07.2019 | 22.07.2019 | ВС: качество на питейната вода | Мария Луйза Карабоюкова | Р.Иванова | Лошо качество на водата | Да | 18.07.2019 |
| 44 | 741 | 08.07.2019 | 22.07.2019 | ВС: други | Антония Христова | М.Петрова | Възражение с/у служител | Да | 18.07.2019 |
| 45 | 765 | 12.07.2019 | 26.07.2019 | ВС: други | Емине Юсеин Кармазъ | М.Петрова | Възражение с/у констативен протокол | Да | 22.07.2019 |
| 46 | 769 | 15.07.2019 | 29.07.2019 | ВС: качество на питейната вода | КЕВР по жалба на Детелина Добридинева | Н. Каракехайов | Лошо качество на водата | Да | 18.07.2019 |
| 47 | 776 | 17.07.2019 | 31.07.2019 | ВС: други | Георги Вълчев Георгиев | Б.Желязков | Откриване на партида | Да | 18.07.2019 |
| 48 | 784 | 18.07.2019 | 01.08.2019 | ОиПОВ: наводнявания на имоти | Община Хасково по жалба на Райчо Латев Райчев | Л. Лозев | Наводнен подземен гараж | Да | 29.07.2019 |
| 49 | 811 | 26.07.2019 | 09.08.2019 | ВС: налягане | Живущите на ул. Бубарска № 1,2,3 и 5 | Й. Малинов | Слабо налягане | Да | 08.08.2019 |
| 50 | 816 | 29.07.2019 | 12.08.2019 | ОиПОВ: запушвания | Община Хасково по жалба на живущите в кв. Изгрев | Л. Лозев | Запушена канализация | Да | 29.07.2019 |
| 51 | 820 | 30.07.2019 | 13.08.2019 | ВС: налягане | Жанета Атанасова Михайлова | Й. Малинов | Слабо налягане | Да | 09.08.2019 |
| 52 | 821 | 30.07.2019 | 13.08.2019 | ВС: налягане | Амбалаж Хасково ООД | Л. Лозев | Слабо налягане | Да | 12.08.2019 |
| 53 | 822 | 30.07.2019 | 13.08.2019 | ОиПОВ: запушвания | Община Хасково по жалба на Мата Николова Маркова | Л. Лозев | Запушена канализация | Да | 12.08.2019 |
| 57 | 823 | 30.07.2019 | 13.08.2019 | ОиПОВ: наводнявания на имоти | Община Хасково по жалба на Недялко Лалев Недялков, | Л. Лозев | Наводнени мазета | Да | 12.08.2019 |
| 55 | 824 | 30.07.2019 | 13.08.2019 | ОиПОВ: запушвания | Община Хасково по жалба от собствениците на апартаменти на ул. Георги Кирков | Л. Лозев | Запушени шахти | Да | 12.08.2019 |
| 56 | 849 | 06.08.2019 | 20.08.2019 | ВС: налягане | Ангел Вълчев Димитров | Л. Лозев | Слабо налягане | Да | 16.08.2019 |
| 57 | 894 | 15.08.2019 | 29.08.2019 | ВС: други | Господинка Стоянова Налсъзова | Р.Иванова | Несъгласие с въведен режим | Да | 26.08.2019 |
| 58 | 896 | 15.08.2019 | 29.08.2019 | ВС: други | Омбудсман по сигнал на Деница Николаева Митева | Л. Лозев | Лошо качество на предлаганата услуга | Да | 26.08.2019 |
| 59 | 902 | 19.08.2019 | 02.09.2019 | ВС: налягане | Ангел Вълчев Димитров | Л. Лозев | Слабо налягане | Да | 26.08.2019 |
| 60 | 904 | 19.08.2019 | 02.09.2019 | ОиПОВ: запушвания | КЗП по сигнал на Митко Господинов Митев | Р.Иванова | Лошо състояние на канализационната мрежа | Да | 26.08.2019 |
| 61 | 911 | 20.08.2019 | 03.09.2019 | ВС: нарушено водоснабдяване | КЕВР по сигнал на Диян Желязков | Н.Каракехайов | Нарушено водоподаване | Да | 23.08.2019 |
| 62 | 918 | 21.08.2019 | 04.09.2019 | ОиПОВ: наводнявания на имоти | Община Хасково по жалба на Мата Маркова | Л.Лозев | Наводнени мазета | Да | 02.09.2019 |
| 63 | 928 | 22.08.2019 | 05.09.2019 | ВС: нарушено водоснабдяване | АВиК Хасково по жалба на Валентин Вълков | Й.Малинов | Нарушено водоподаване | Да | 27.08.2019 |
| 64 | 915 | 23.08.2019 | 06.09.2019 | ВС: нарушено водоснабдяване | Валентин Вълков Димитров | Й.Малинов | Нарушено водоподаване | Да | 27.08.2019 |
| 65 | 934 | 23.08.2019 | 06.09.2019 | ВС: нарушено водоснабдяване | Стоян Севов Петров | Л.Лозев | Нарушено водоподаване | Да | 02.09.2019 |
| 66 | 946 | 27.08.2019 | 10.09.2019 | ВС: нарушено водоснабдяване | КЕВР по сигнал на Деница Митова | Л.Лозев | Нарушено водоснабдяване поради възникнали аварии | Да | 21.08.2019 |
| 67 | 958 | 29.08.2019 | 12.09.2019 | ВС: нарушено водоснабдяване | Жител на с.Устрем | А. Хайдутов | Нарушено водоподаване | Да | 09.09.2019 |
| 68 | 978 | 05.09.2019 | 19.09.2019 | ВС: други | Тюляй Сами Халибрям | М.Петрова | Несъгласие с начислени водни количества | Да | 13.09.2019 |
| 69 | 980 | 05.09.2019 | 19.09.2019 | ОиПОВ: наводнявания на имоти | Добромир Трендафилов Димов | Л.Лозев | Наводняване на имот | Да | 18.09.2019 |
| 70 | 1009 | 13.09.2019 | 27.09.2019 | ОиПОВ: други | Детелина АФА | Л.Лозев | Течаща шахта | Да | 26.09.2019 |
| 71 | 1010 | 13.09.2019 | 27.09.2019 | ВС: други | Димитър Борисов Захариев | М.Петрова | Възражение с/у констативен протокол | Да | 25.09.2019 |
| 72 | 1011 | 13.09.2019 | 27.09.2019 | ВС: други | КЕВР по сегнал на Иван Ставрев Георгиев | М.Петрова | Несъгласие с начислени водни количества | Да | 20.09.2019 |
| 73 | 1034 | 18.09.2019 | 02.10.2019 | ВС: нарушено водоснабдяване | Жител на с. Преславец | Й. Малинов | Липса на вода | Да | 30.09.2019 |
| 74 | 1044 | 20.09.2019 | 04.10.2019 | ВС: други | Иван Иванов Ангелов | Л.Лозев | Наводнение от водопроводната мрежа | Да | 01.10.2019 |
| 75 | 1052 | 24.09.2019 | 08.10.2019 | ВС: нарушено водоснабдяване | Десислава Ангелова Христова | Л.Лозев | Липса на вода | Да | 01.10.2019 |
| 76 | 1073 | 30.09.2019 | 14.10.2019 | ВС: други | Красимир Вълчев Колев | Л.Лозев | Теч от водопроводната мрежа | Да | 01.10.2019 |
| 77 | 1074 | 30.09.2019 | 14.10.2019 | ВС: други | Елена Кючюкова | М.Петрова | Несъгласие с разпределение общ водомер | Да | 08.10.2019 |
| 78 | 1091 | 02.10.2019 | 16.10.2019 | ВС: нарушено водоснабдяване | Омбудсман на РБ по Жалба на Филип Цветков | Л.Лозев | Нарушено водоснабдяване поради чести аварии по водопровод | Да | 16.10.2019 |
| 79 | 1116 | 09.10.2019 | 23.10.2019 | ВС: налягане | Маламка Златева Колева | А. Хайдутов | Слабо налягане | Да | 14.10.2019 |
| 80 | 1146 | 16.10.2019 | 30.10.2019 | ВС: налягане | Йорданка Георгиева | Л.Лозев | Слабо налягане | Да | 29.10.2019 |
| 81 | 1187 | 25.10.2019 | 08.11.2019 | ВС: нарушено водоснабдяване | Деян Стойков Тодев | Л.Лозев | Нарушено водоподаване | Да | 30.10.2019 |
| 82 | 1191 | 28.10.2019 | 11.11.2019 | ВС: други | Христо Желев Димов, | М.Петрова и А.Хайдутов | Жалба с/у служител | Да | 08.11.2019 |
| 83 | 1192 | 28.10.2019 | 11.11.2019 | ОиПОВ: наводнявания на имоти | Омбудсман на РБ по жалба на Мата Маркова | Л.Лозев | Наводнени имоти | Да | 08.11.2019 |
| 84 | 1212 | 04.11.2019 | 18.11.2019 | ОиПОВ: запушвания | Община Хасково по жалба на Айлин Сами Мустафа | Л.Лозев | Запушена канализация | Да | 15.11.2019 |
| 85 | 1228 | 11.11.2019 | 25.11.2019 | ВС: налягане | Жеко Хубенов Ванчев | Л.Лозев | Слабо налягане | Да | 22.11.2019 |
| 86 | 1245 | 15.11.2019 | 29.11.2019 | ВС: други | Мария Колева Атанасова | М.Петрова | Несъгласие с начислени водни количества | Да | 26.11.2019 |
| 87 | 1247 | 15.11.2019 | 29.11.2019 | ВС: други | ЕН ЕР ДЖИ СОФТ ЕООД | М.Петрова | Несъгласие с начислени водни количества | Да | 22.11.2019 |
| 88 | 1248 | 15.11.2019 | 29.11.2019 | ВС: други | Община Харманли по жалба на Георги Асенов Бойков | Й. Малинов | Изместване на водомерна шахта | Да | 25.11.2019 |
| 89 | 1257 | 19.11.2019 | 03.12.2019 | ВС: нарушено водоснабдяване | КЕВР по сигнал на Детелина Динева Добридинева | Н.Каракехайов | Липса на питейна вода | Да | 22.11.2019 |
| 90 | 1256 | 20.11.2019 | 04.12.2019 | ВС: нарушено водоснабдяване | Живко Недялков Желязков | Й. Малинов | Нарушено водоподаване | Да | 02.12.2019 |
| 91 | 1285 | 26.11.2019 | 10.12.2019 | ВС: други | Жители на с. Ефрем | Н.Каракехайов | Подмяна на съществуваща водопроводна мрежа | Да | 05.12.2019 |
| 92 | 1297 | 27.11.2019 | 11.12.2019 | ВС: нарушено водоснабдяване | Николина Тончева Стоянова | Л.Лозев | Авария от водопроводната мрежа | Да | 28.11.2019 |
| 93 | 1302 | 28.11.2019 | 12.12.2019 | ВС: други | Георги Иванов Хлебаров | М.Петрова | Несъгласие с начислени водни количества | Да | 29.11.2019 |
| 94 | 1314 | 03.12.2019 | 17.12.2019 | ВС: други | А ВиК Хасково по жалба на жителите на с. Ефрем | Н.Каракехайов | Подмяна на съществуваща водопроводна мрежа | Да | 13.12.2019 |
| 95 | 1352 | 09.12.2019 | 23.12.2019 | ВС: други | Деян Стойков Тодев | Л.Лозев | Несъгласие с получен отговор | Да | 23.12.2019 |
| 96 | 1385 | 13.12.2019 | 27.12.2019 | ВС: други | МРРБ по жалба на Верка Аврамова | Н.Каракехайов | Подмяна на водопроводна мрежа | Да | 19.12.2019 |
| 97 | 1366 | 16.12.2019 | 30.12.2019 | ВС: други | Министерски съвет на РБ по жалба на Верка Аврамова | Н.Каракехайов | Подмяна на водопроводната мрежа | Да | 19.12.2019 |
| 98 | 1407 | 18.12.2019 | 01.01.2020 | ВС: други | КЗП по жалба на Стефан Горчев Михайлов | Ст. Енезлиев | Несъгласие с начислени водни количества | Да | 30.12.2019 |
| 99 | 1420 | 19.12.2019 | 02.01.2020 | ВС: други | Омбудсман на РБ по жалба на Жител на с. Ефрем | Н.Каракехайов | Подмяна на съществуваща водопроводна мрежа | Да | 23.12.2019 |
| 100 | 1448 | 30.12.2019 | 13.01.2020 | ОиПОВ: наводнявания на имоти | Живущи на ул. Рила 11 | Л.Лозев | Наводнено мазе | Да | 31.12.2019 |

Общо за 2019 г. постъпилите жалби са 100 на брой, в т.ч.:

битови потребители - 97

стопански - 3

***ХII. ФИНАНСОВИ ПОКАЗАТЕЛИ***

Отчетените приходи за **четвърто** тримесечие на 2019 г., от основна дейност, са в размер на 4263 хил.лв, представляващи:

* приходи от такса вода на промишлени абонати и население – 3213 хил.лв;
* други приходи от дейността - 890 хил.лв.
* разходи за придобиване на активи по стопански начин - 160 хил.лв.

Финансовите приходи са в размер на 0 хил.лв

С натрупване за **2019** г. реализираните приходи от дейността са 15746 хил.лв., ч т.ч.:

* приходи от такса вода на промишлени абонати и население – 13351 хил.лв;
* други приходи от дейността - 1892 хил.лв.
* разходи за придобиване на активи по стопански начин - 503 хил.лв;

Няма реализирани финансови приходи за 2019 г.

Отчетените разходи през **четвърто** тримесечие на 2019 година за оперативна дейност, са 5547 хил.лв. Те имат следната структура :

* разходи за материали – 1741 хил.лв;
* разходи за външни услуги, данъци и такси - 958 хил.лв;
* разходи за амортизации - 75 хил.лв;
* разходи за обезценка на текущи (краткотрайни активи) – 110 хил.лв:
* разходи за възнаграждения - 1299 хил.лв;
* разходи за осигуровки - 407 хил.лв
* други разходи - 489 хил.лв.
* балансова стойност на продадените активи - 468 хил.лв.

 За **2019** г. разходите за оперативна дейност са 16863 хил.лв, които имат следния характер:

* разходи за материали – 6910 хил.лв;
* разходи за външни услуги, данъци и такси - 1778 хил.лв;
* разходи за амортизации - 295 хил.лв;
* разходи за обезценка на текущи (краткотрайни активи) – 110 хил.лв:
* разходи за възнаграждения - 5084 хил.лв;
* разходи за осигуровки - 1494 хил.лв
* други разходи - 624 хил.лв.
* балансова стойност на продадени активи - 568 хил.лв.

 В разходите за материали най-голям дял има разходът за ел.енергия – 82% - 5643 хил.лв, материали за текущ и авариен ремонт са 405 хил.лв, разходи за ГСМ – 334 хил.лв. Други по-съществени разходи са: материали за придобиване на ДА - 261 хил.лв, авточасти - 77 хил.лв, материали за обеззаразяване - 63 хил.лв, флокуланти и консумативи за лаборатория - 48 хил лв, канцеларски материали - 30 хил.лв, работно облекло - 23 хил.лв, други материали – 26 хил.лв.

В разходите за външни услуги най-голям дял заемат: разходите за ремонти 277 хил.лв, химични анализи – 178 хил.лв, услуги по договори за инкасиране - 101 хил.лв, услуги по придобиване на ДМА - 93 хил. лв, абонаментна поддръжка – 78 хил.лв, охрана на обекти на дружеството - 74 хил.лв, услуги по оползотворяване на утайки - 69 хил.лв. консултански дейности, (в т.ч. юридически, одиторски и др. услуги) – 67 хил.лв, телефонни и пощенски услуги - 38 хил.лв, застраховки – 25 хил.лв, такси и комисионни - 24 хил.лв, наеми - 21 хил.лв, транспортни услуги - 19 хил.лв, авторемонтни услуги – 19 хил.лв, разходи за трудова медицина - 13 хил.лв, услуги по граждански договори - 12 хил.лв, обучение и квалификация - 7 хил.лв, интернет услуги – 7 хил.лв, и други услуги на стойност 46 хил.лв.

В разходите за данъци и такси се включват: такса водоползване - 466 хил.лв, такса заустване - 32 хил.лв, МДТ - 58 хил.лв, такса регулиране – 29 хил.лв, винетни такси – 25 хил.лв.

Разходите за работна заплата на персонала включва разходи за възнаграждения по трудови правоотношения – 4936 хил.лв, РЗ за придобиване на ДМА - 109 хил.лв и провизия за неизползван отпуск и доходи на персонала при пенсиониране - 39 хил.лв.

Разходите за осигуровки включват: осигуровки върху трудови възнаграждения – 971 хил.лв, социални разходи и осигуровки върху тях - 497 хил.лв, осигуровки за придобиване на ДМА - 21 хил.лв, провизия осиг. за неизползван отпуск - 5 хил.лв.

В други разходи са включени: разходи за регулирана дейност – 35 хил.лв, разходи за нерегулирани дейности - 142 хил.лв, разходи за такса достъп и експлоатация на ПА - 447 хил.лв.

Финансовите разходи в размер на 241 хил. лв представляват разходи за лихви – 215 хил.лв., в т.ч. лихви по банкови заеми - 72 хил.лв. и лихви по актове на БД-ИБР - гр. Пловдив - 143 хил.лв., и разходи за банкови такси – 26 хил.лв.

 През 2019 година дружеството е придобило дълготрайни активи - корпоративна собственост на стойност 64 хил.лв, в т.ч.: земи - 2 хил.лв., машини, апаратура и оборудване - 13 хил.лв, транспортни средства - 6 хил.лв, стопански инвентар - 3 хил.лв, компютърна техника - 27 хил.лв., програмни продукти - 13 хил.лв.

 За периода м. 01-12.2019 г. общо придобитите чрез изграждане и реконструкция дълготрайни активи - публична собственост са в размер на 503 хил.лв.

 През 2019 г. дружеството среща големи затруднения в обслужването на задълженията си към доставчици. За да разплати натрупани задължения към Басейнова дирекция и към контрагенти "ВиК" ЕООД - Хасково прибегна до изтеглянето на банков заем в размер на 3000 хил.лв. и така натрупаните задължения бяха разплатени. Към края на отчтения период дружеството няма просрочени задължения към доставчици.

 И през изтеклата 2019 година ръководството се стреми да заплаща навреме задълженията си към НАП за данъци и осигуровки и към персонала. В срок се обслужват плащанията за вноски по главници и лихви по получените банкови кредити. Но и в тази насока се усещат все по-големи затруднения, поради недостатъчен паричен ресурс. Всичко това е в резултат на увеличението на цената на тока с близо 27% в началото на 2019 г. спрямо предходната година и ежегодния ръст в МРЗ за страната.

 От задължения към контрагенти на дружеството най-големи са тези към доставчиците на електро енергия "Мост енерджи" АД в размер на 1124 хил.лв., Електроразпределение Юг ЕАД - 104 хил.лв., ЕВН България Електроснабдяване - 19 хил.лв. Всички те обаче са в падеж и дружеството няма просрочени задължения към електро дружествата.

 Задълженията към Басейнова дирекция за такса водоползване и такса заустване към края на 2019 г. са в размер на 530 хил.лв. През 2019 г. са платени такса водоползване за 2018 г. - 151 хил.лв, такса заустване за 2018 г. - 21 хил.лв. Също през 2019 г. са платени такси водоползване за периода 2012-2016 г. на обща стойност 896 хил.лв., лихви по тях - 171 хил.лв. и съдебни разноски по дела с БД-ИБР гр. Пловдив - 5 хил.лв, чрез отпуснат банков кредит за покриване на тези задължения. През отчтения период са отисани такси водоползване за периода 2012-2016 г. в размер на 553 хил.лв, съгласно Решения на ВАС.

 За четвърто тримесечие на 2019 г. ”Водоснабдяване и канализация” ЕООД гр. Хасково отчита балансова загуба в размер на 1332 хил.лв, а с натрупване за 2019 година дружеството реализира балансова загуба 1358 хил.лв.

**XIII. АНАЛИЗ НА РЕЗУЛТАТИТЕ ОТ ДЕЙНОСТТА ПРЕЗ 2019 година**

##### **Показатели за финансов счетоводен анализ**

|  |
| --- |
| ***(хил.лв.)*** |
| **N:** | **Показатели:** | **2019** | **2018** | **2019/2018** |
|
|  **година** |  **година** | **стойност** | **процент** |
| 1 | Финансов резултат | -1358 | 14 | -1372 | -9800,0% |
| 2 | Нетни приходи от продажби | 13351 | 12493 | 858 | 6,9% |
| 3 | Общо приходи от оперативна дейност | 15746 | 13990 | 1756 | 12,6% |
| 4 | Общо приходи | 15746 | 13990 | 1756 | 12,6% |
| 5 | Общо разходи за оперативна дейност | 16863 | 13858 | 3005 | 21,7% |
| 6 | Общо разходи | 17104 | 13970 | 3134 | 22,4% |
| 7 | Собствен капитал | 653 | 2011 | -1358 | -67,5% |
| 8 | Пасиви (дългосрочни и краткосрочни) | 8304 | 6988 | 1316 | 18,8% |
| 9 | Обща сума на активите | 8957 | 8999 | -42 | -0,5% |
| 10 | Краткотрайни активи | 5070 | 4950 | 120 | 2,4% |
| 11 | Краткосрочни задължения | 4181 | 3948 | 233 | 5,9% |
| 12 | Краткосрочни вземания | 3560 | 3643 | -83 | -2,3% |
| 13 | Краткосрочни финансови активи (без парични средства) |   |   | 0 | 0,0% |
| 14 | Парични средства | 513 | 271 | 242 | 89,3% |
| 15 | Материални запаси | 961 | 998 | -37 | -3,7% |
| 16 | Дългосрочни задължения | 4123 | 3040 | 1083 | 35,6% |
| 17 | Средна наличност на МЗ | 980 | 1014 | -34 | -3,4% |
| **Рентабилност:** |
| 17 | Коеф. на рентабилност на приходите от продажби  | -0,1017 | 0,0011 | -0,1028 | -9176,6% |
| 18 |  Коеф. на рентабилност на собствения капитал  | -2,0796 | 0,0070 | -2,0866 | -29972,4% |
| 19 | Коеф. на рентабилност на пасивите  | -0,1635 | 0,0020 | -0,1655 | -8262,8% |
| 20 | Коеф. на капитализация на активите  | -0,1516 | 0,0016 | -0,1532 | -9845,5% |
| **Ефективност:** |
| 21 | Коеф. на ефективност на разходите  | 0,9206 | 1,0014 | -0,0808 | -8,1% |
| 22 | Коефициент на ефективност на разходите от оперативна дейност  | 1,0862 | 0,9986 | 0,0877 | 8,8% |
| **Ликвидност:** |
| 23 | Коеф. на обща ликвидност  | 1,2126 | 1,2538 | -0,0412 | -3,3% |
| 24 | Коеф. на бърза ликвидност  | 0,9742 | 0,9914 | -0,0172 | -1,7% |
| 25 | Коеф. на незабавна ликвидност  | 0,1227 | 0,0686 | 0,0541 | 78,7% |
| 26 | Коеф. на абсолютна ликвидност  | 0,1227 | 0,0686 | 0,0541 | 78,7% |
| **Финансова автономност:** |
| 27 | Коеф. на финансова автономност | 0,0786 | 0,2878 | -0,2091 | -72,7% |
| 28 | Коеф. на задлъжнялост  | 12,7167 | 3,4749 | 9,2418 | 266,0% |
| **Обръщаемост на МЗ:** |
| 29 | Времетраене на 1 оборот в дни | 22,4057 | 26,0929 | -3,6872 | -14,1% |
| 30 | Брой на оборотите | 16,0673 | 13,7968 | 2,2705 | 16,5% |
| 31 | Заетост на КМА | 0,0622 | 0,0725 | -0,0102 | -14,1% |

***Приходи от продажби и структура на приходите от продажби.***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | *(хил.лв.)* |
| **Реализирани приходи от продажби** |
| **по видове стоки/ продукти/услуги** | **2019** | **2018** | **изменение %** |
| Доставяне на питейна вода | **11367** | **10453** | **6,85%** |
| Пречистване на отпадъчни води | **1414** | **1425** | **(0,08)%** |
| Отвеждане на отпадъчни води | **478** | **462** | **0,12%** |
| Предоставени нерегулирани услуги | **92** | **153** | **(0,15)%** |
| **Общо приходи от продажби** | **13351** | **12493** | **6,87%** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Приходи | **2019** | **2018** | изменение хил.лв. | изменениев % | **2019отн. дял** | **2018отн. дял** |
| Услуги | 13351 | 12493 | 858 | 6,87 | 84,79 | 89,30 |
| Увеличение на запасите | 503 | 466 | 37 | 7,94 | 3,19 | 3,33 |
| Други | 1892 | 1031 | 861 | 83,51 | 12,02 | 7,37 |
|  Общо | 15746 | 13990 | 1756 | 12,55 | 100,00 | 100,00 |

******

***Разходи за дейността и структура на разходите***

Разходите по икономически елементи запазват относителния си дял през 2019 и 2018 година, видно от таблицата по долу:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Разходи** | **2019** | **2018** | **изменение хил.лв.** | **изменениев %** | **2019отн. дял** | **2018отн. дял** |
| Разходи за материали | 6910 | 5800 | 1110 | 19,14 | 40,40 | 41,52 |
| Разходи за външни услуги | 1778 | 1271 | 507 | 39,89 | 10,40 | 9,10 |
| Разходи за амортизации и обезценка | 405 | 460 | -55 | -11,96 | 2,37 | 3,29 |
| Разходи за персонала | 6578 | 5663 | 915 | 16,16 | 38,46 | 40,54 |
| Други разходи | 1192 | 664 | 528 | 79,52 | 6,97 | 4,75 |
| Финансови разходи | 241 | 112 | 129 | 115,18 | 1,41 | 0,80 |
|  **Общо** | **17104** | **13970** | **3134** | **22,43** | **100,00** | **100,00** |



Приходи, разходи, финансов резултат

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **2019** | **2018** |
| Общо приходи | 15746 | 13990 |
| Общо разходи | 17104 | 13970 |
| Финансов резултат | -1358 | 14 |



***Финансова автономност***



 Тези показатели характеризират платежоспособността на дружеството в дългосрочен план, финансовата му независимост и способността му да обслужва дългосрочните си задължения. Изчисляват се чрез съпоставяне на собствения капитал и пасивите.

 **а)** *коефициент на финансова автономност*. Изчислява се като съотношение между собствен капитал и пасиви. Минималната необходима стойност на този показател е 1.00. Тогава собствения капитал покрива напълно пасивите. Коефициентът за текущата година е 0,0786 и спрямо базисния период, когато е 0,2878 е намален с 0,2091 пункта или 72,7% т.

 **б)** *коефициент на задлъжнялост*. През текущата година коефициентът е равен на 12,7167 и е увеличен спрямо базисния период, когато е бил 3,4797 с 9,2418 пункта 266% .

***Рентабилност***



 Рентабилността (*ефективността, доходността*) е един от най-важните параметри на финансовото състояние на дружеството. Тя отразява потенциала (способността) на дружеството да генерира доходи. Рентабилността се изчислява чрез система от показатели, изразяващи определени съотношения между реализирани доходи и направени разходи или използвани активи.

 Показателите за рентабилност са количествени характеристики на ефективността на приходите от продажби, на собствения капитал, на пасивите и на реалните активи на дружеството. Те отразяват каква част от финансовия резултат съответства на използваните от дружеството активи или наличните пасиви, с цената на какво са постигнати.

 Следва да се отбележи, че показателите за рентабилност са положителни величини когато финансовият резултат е печалба, и отрицателни – когато финансовия резултат е загуба.

 **а)** *коефициент на рентабилност на приходите от продажби*. Равен е на (0,1017). Изчислява се като съотношение между финансовия резултат и нетния размер на приходите от продажби. Изразява възвращаемостта на единица приход, реализиран от дружеството при формиране на финансовия резултат. Рентабилността на приходите от продажби е намалена с 0,1028 пункта или 9176,6%;

 **б)** *коефициент на рентабилност на собствения капитал*. Равен е на (2,0796). Изчислява се като съотношение между финансовия резултат и собствения капитал. Показва възвращаемостта на собствения капитал на дружеството при формиране на финансовия резултат. Анализа показва намаление на рентабилността на собствения капитал с 2,0866 пункта или 29972,4%. Печалбата на 1 лв. собствен капитал се намалява спрямо капиталовата величина ;

 **в)** *коефициент на рентабилност на пасивите*. Равен е на (0,1635). Изчислява се като съотношение между финансовия резултат и пасивите. Отразява възвращаемостта на привлечените от дружеството средства при формиране на финансовия резултат (*ефект от всяка единица привлечени средства*).Рентабилността на пасивите се намалява с 0,1655 пункта или 8262,8%

 **г)** *коефициент на капитализация на активите*. Равен е на (0,1516). Изчислява се като съотношение между финансовия резултат и сумата на реалните активи. Изразява рентабилността на реалните активи, използвани от дружеството при извършване на дейността му. Отчита доколко реалните активи допринасят за увеличаване или намаляване на собствения капитал и колко печалба носи всяка единица от реалните активи. Спрямо базисния период, този коефициент се намалява с 0,1532 пункта или 9845,5%.

***Ефективност***



 Изследването на ефективността (*доходността*) на дружеството се извършва с цел да се установи способността му да генерира приходи от продажбите, с които да е в състояние да възстанови извършените разходи по дейността и да осигури доходи:

 **а)** *коефициент на ефективност на разходите*. Изчислява се като отношение на приходите (*в случая вариант без разходи за данъци*) към разходите. Означава размера на приходите реализирани от единица разходи. Равен е на 0,9206. Стойността на коефициента е под 1, което показва, че разходите са повече спрямо приходите. В сравнение с базисния период, когато е бил 1.0014, намалението е с 0.0808 пункта или 8,1% .

 **б)** *коефициент на ефективност на приходите.* Изчислява се като отношение на разходите към приходите (*в случая вариант без разходи за данъци*). Този показател обозначава единица приходи от какъв размер на разходите е осъществен. Равен е на 1,0862. Стойността над 1 има отрицателен характер (*приходите не превишават разходите*). В сравнение с базисния период, когато показателя е бил със стойност 0.9986 има увеличение с 0.877 пункта или 8,8%.

***Ликвидност***



 Ликвидността показва способността на дружеството непрекъснато и в съответните размери да посреща своите платежни задължения към доставчици, персонал, държавата, да извърши своите текущи плащания към кредитори, оценява нейните възможности за погасяване на наличните краткосрочни задължения.

 Като краткосрочни задължения е възприето да се определят задълженията със срок за погасяване до една година.

 **а)** *коефициент на обща ликвидност*. Изчислява се като отношението на наличните краткотрайни активи (*материални запаси, краткосрочни вземания, краткосрочни финансови активи и парични средства*) на дружеството към краткосрочните задължения. Равен е на 1,2126 през отчетния период при 1,2538 през базисния период, което е с 0,0412 пункта в по-малко или 3,3%, и е резултат на по големия темп на увеличение на краткотрайните активи спрямо този на краткосрочните пасиви.

 Получените резултати следва да се оценят като се вземат предвид продължителността на производствения цикъл, бързината на оборота и спецификата на дейностите, извършвани от дружеството.

 **б)** *коефициент на бърза ликвидност*. Ако се елиминира ролята на материалните активи като възможност за погасяване на краткосрочните задължения, ще се формира показател на бърза ликвидност.

 Коефициентът на бърза ликвидност през отчетния период е 0,9742 при 0,9914 през базисния период, т.е. 0,0172 по-малко или 1,7%.

 Препоръчваната стойност на показателя е около единица. В дружеството краткосрочните задължения се покриват на 100 % от бързоликвидните активи.

 **в)** *коефициентът на незабавна ликвидност* е отношение между незабавно ликвидните краткотрайни активи и текущите задължения. Показва способността на дружеството да изплаща краткосрочните– текущите си задължения с наличните високоликвидни активи. През текущата година стойността на незабавната ликвидност е 0,1227 при 0,0686 през базисния период, т.е. 0,0541 по-вече или 78,7%.

 **г)** *коефициентът на абсолютна ликвидност* е отношението между паричните средства и текущите задължения. Разкрива способността на дружеството да изплаща краткосрочните – текущите си задължения с наличните парични средства. През отчетния период, този коефициент е 0,1227 при 0,0686 през базисния период, т.е. 0,0541 повече или 78,7%.

 Общоприетата стойност на показателя е в рамките на 0.2 – 0.5. Анализът показва, че управлението на оборотния капитал под формата на парични средства е в рамките на общоприетата стойност.

***Показатели за обръщаемост на МЗ***



 Тези показатели характеризират ефективно използване на краткотрайните материални активи.

**а)** *времетраене на един оборот в дни*. Дава информация за времето, необходимо за извършване на един оборот от краткотрайните активи. Колкото по-кратък е периодът на обръщение, толкова с по-малко ангажиран капитал може да се постигне добър финансов резултат.

Налице е намаление на времетраенето на един оборот в дни на материалните запаси с 3,6872 пункта или 14,1 %. Влияние за това оказва намалението на средните наличности на МЗ.

**б)** *брой на оборотите*. Показателят сочи колко пъти краткотрайните материални активи са се превърнали в продукт на труда. Колкото е по-висока стойността на този показател, толкова повече приходи ще се получат при използването на едни и същи ресурси. Изчислява се като съотношение между нетен размер на приходите от продажби и средната наличност на краткотрайните материални активи. През отчетния период, показателят е 16,0673 и сравнен с базисния 13,7968 е увеличен с 2,2705 пункта или с 16,5% .

**в)** *заетост на краткотрайните материални активи*. Показателят дава информация за материалните разходи, съответстващи на единица приходи от продажби. Изчислява се като съотношение на средната наличност на краткотрайните материални активи и нетен размер на приходите от продажби. През отчетния период, показателят е 0,0622 и сравнен с базисния 0,0725 има намаление с 0,0102 пункта или 14,1 %.

 **XIV. ИНФОРМАЦИЯ ПО ВЪПРОСИ, СВЪРЗАНИ С ЕКОЛОГИЯТА И СЛУЖИТЕЛИТЕ**

**ЕКОЛОГИЯ**

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково е дружество, чиято основна дейност оказва влияние върху околната среда. Във връзка с това „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково развива своята дейност, съобразявайки се с изискванията за опазване на околната среда.

Дружеството е разработило план за опазване на околната среда и последователно прилага екологична политика. Основна цел на дружеството е ефективно управление на процесите, предоставяне на услуги на потребители и организация на работата в дружеството във връзка с експлоатацията и поддържането на ВиК мрежата и съоръженията, съблюдавайки необходимите мерки за опазването на околната среда. Цялостната стратегия на „В и К“ ЕООД – Хасково по отношение на околната среда се основава на приоритетите в Националната стратегия за развитие на водния сектор, законовите изисквания и нормативни разпоредби за дългосрочните нива на качествените показатели за осигуряване на високи стандарти на водните услуги при ефикасно използване на природните ресурсите.

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково е сертифицирано по стандарт ISO 14001:2015 Системи з управление по околна среда.

**СЛУЖИТЕЛИ**

През четвъртото тримесечие на 2019 год. в структурата на ВиК ЕООД гр. Хасково средната численост на персонала е 506 бр.

През четвъртото тримесечие на 2019 год. в отдел ЧР бяха изготвени и обработени в законоустановения срок 11 бр. трудови договора, 16 бр. допълнителни споразумения към трудови договори и 21 бр. заповеди за освобождаване на служители.

 През месец ноември започна процедура по акредитиране на лабораторията във Водоснабдяване и Канализация ЕООД Хасково, което доведе до преобразуване на длъжностите в лабораторията както следва: длъжността „химик-аналитик” в „ръководител отдел лаборатория, в предприятие”, длъжността „биолог, питейна вода” в „микробиолог”.

 Също така през месец ноември 2019 г. промяна в щатното разписание доведе и разкриването на една щатна бройка от длъжността „счетоводител” към отдел Счетоводен и закриването на един брой от длъжността „касиер, счетоводство” към същият отдел.

През 2019 год. в структурата на ВиК ЕООД гр. Хасково средната численост на персонала е 514 бр., като служителите са квалифицирани в следните групи:

* Управление и контрол 2 бр.
* Ръководен персонал- 20 бр.
* Аналитични специалисти- 9 бр.
* Приложни специалисти- 37 бр.
* Административен персонал- 38 бр.
* Персонал зает с услуги на населението- 7 бр.
* Квалифицирани произв.работници- 130 бр.
* Оператори на машини и съоръжения- 172 бр.
* Персонал без квалификация- 101 бр.

През 2019 г. в отдел ЧР бяха изготвени и обработени в законоустановения срок общо 51 трудови договора, 71 допълнителни споразумения към трудови договори и 60 заповеди за освобождаване на служители.

Действия по оптимизация на персонала и повишаване на ефективността през 2019г.:

През 2019 г. бяха открити нови щатни бройки както следва по длъжности:

* „Каналджия" - 1 бр.
* „Ръководител отдел лаборатория" - 1 бр.
* „Микробиолог" - 1 бр.
* „Счетоводител" - 1 бр.

 Закрити бяха следните щатни бройки от длъжностите:

* 1 бр. „Портиер"
* 1 бр. „Асистент човешки ресурси”
* 1 бр. „Химик-аналитик” в лаборатория
* 1 бр. „Биолог питейна вода” в лаборатория
* 1 бр. „Касиер-счетоводство” в управление

 Към края на 2019 година във ВиК ЕООД - гр. Хасково работят 67 служители с висше образование.

 Отдел ЧР следи за по-ефективното и оптимално разпределение на персонала и ФРЗ в дружеството, като същевременно изпълнява и текущите си функции по изготвяне на аванс и заплати, допълнителни начисления, издаване на образец 3 за трудовия стаж, изготвяне на трудови договори, допълнителни споразумения, заповеди за прекратяване на трудовите правоотношения, граждански договори, изготвяне на заповеди за дисциплинарни наказания, заповеди за отпуски, обработване на болнични листове, подаване на Декларация 1 и 6 към НАП, изготвяне и съхраняване на вътрешните заповеди на дружеството и трудови досиета, изготвяне на статистически отчети, длъжностни характеристики, служебни бележки, присъствена форма 76, щатни разписания, консултации по изискване на други отдели, проследяване, оптимизиране и актуализиране на структурата, изготвяне на справки свързани с дейността и други.

 С цел оптимизиране на контролната среда отдел ЧР продължава да използва въведената книга за извършените конкретни стъпки по изготвянето на аванс, заплати, предаване на декларации, образец 1 и 6. Там ясно се отбелязва дали и кога е извършено определено действие. В допълнение продължава изготвянето на въведения метод по използването на електронна поща за комуникация с други отдели, от където ясно може да бъде проследено исканото и извършеното с точна дата и час. С цел повишаване на квалификацията служителите присъстваха на семинари, на който се дискутираха теми свързани с актуалните промени в социалното и здравно осигуряване за 2019 г., подаването и прием на данни с Декларации обр.1 и обр.6 към НАП, промяна на осигуряването от фонд на ДЗПО към фонд „Пенсии” на ДОО, както и семинар във връзка с промените в трудовото законодателство през 2019 г.

 С персонала си от близо 500 души дружеството е един от големите работодатели в областта. В отдел ЧР работят 3 служители, които навременно и коректно обслужват нуждите на служителите, като работят в принос и интерес на дружеството.

 ***ХV. РИСКОВЕ В ДЕЙНОСТТА НА ДРУЖЕСТВОТО***

**ПАЗАРЕН РИСК**

**а. Валутен риск**

Дружеството не е изложено на валутен риск, защото всички негови операции и сделки са деноминирани в български лева и/или евро, доколкото последното е с фиксиран курс спрямо лева по закон.

**б. Ценови риск**

Дружеството не е изложено на директен ценови риск за негативни промени в цените на услугите, обект на неговите операции, защото същите са специфични и строго фиксирани и са обект на периодичен анализ и обсъждане за преразглеждане и актуализиране спрямо промените на пазара.

**Кредитен риск**

Основните финансови активи на дружеството са пари в брой и в банкови сметки, търговски и други вземания.

Кредитен риск е основно рискът, при който клиентите (и другите контрагенти) на дружеството няма да бъдат в състояние да изплатят изцяло и в обичайно предвидените срокове дължимите от тях суми по търговските вземания. Последните са представени в баланса в нетен размер, след приспадане на начислените обезценки по съмнителни и трудносъбираеми вземания. Такива обезценки са направени където и когато са били налице събития, идентифициращи загуби от несъбираемост съгласно предишен опит.

Дружеството няма политика да продава с отсрочени плащания. Събираемостта и концентрацията на вземанията се контролира текущо и стриктно, съгласно установената политика на дружеството.

Паричните операции са ограничени до банки с висока репутация и ликвидна стабилност.

**Ликвиден риск**

Ликвидният риск се изразява в негативната ситуация дружеството да не бъде в състояние да посрещне безусловно всички свои задължения съгласно техния падеж. То провежда консервативна политика по управление на ликвидността, чрез която постоянно поддържа оптимален ликвиден запас парични средства, добра способност на финансиране на стопанската си дейност, включително чрез осигуряване и поддържане на адекватни кредитни ресурси и улеснения, постоянно контролно наблюдение на фактическите и прогнозни парични потоци по периоди напред и поддържане на равновесие между матуритетните граници на активите и пасивите на дружеството.

Текущо матуритетът и своевременното осъществяване на плащанията се следи от главен счетоводител, като се поддържа ежедневна информация за наличните парични средства и предстоящите плащания.

Финансовите недеривативни активи и пасиви на дружеството към датата на отчета за финансово състояние са с остатъчен матуритет до един месец, определен спрямо договорения матуритет и парични потоци.

**Риск на лихвоносните парични потоци**

Като цяло дружеството няма значителни лихвоносни активи, с изключение на паричните средства и еквиваленти. Тъй като то не поддържа значителни по размер свободни парични средства, неговите приходи и оперативни парични потоци са в голяма степен независими от промените в пазарните лихвени равнища.

Дружеството е изложено на лихвен риск от своите дългосрочни и краткосрочни заеми. Те са обичайно с променлив лихвен процент, който поставя в зависимост от лихвен риск паричните му потоци.

Дружеството управлява своя риск на паричните потоци спрямо лихвените равнища като при сключване на договорите за ползване на банкови кредити се стреми да договаря лихвен процент избирайки най-изгодните условия, предлагани на банковия пазар.

**Управление на капиталовия риск и капитала**

С управлението на капитала дружеството цели да създава и поддържа възможности то да продължи да функционира като действащо предприятие и да осигурява съответната възвръщаемост на инвестираните средства на собственика, стопански ползи на другите заинтересовани лица и участници в неговия бизнес, както и да поддържа оптимална капиталова структура, за да се редуцират разходите по капитала.

Дружеството управлява капитала си така, че да осигури функционирането си като действащо предприятие, като едновременно с това се стреми да максимизира възвращаемостта за собственика, чрез оптимизация на съотношението между дълг и капитал (възвращаемостта на инвестирания капитал). Целта на ръководството е да поддържа доверието на инвеститорите, кредиторите и пазара и да гарантира бъдещото развитие на дружеството.

Ръководството на дружеството наблюдава капиталовата структура на базата на съотношението нетен дълг към собствен капитал. Нетният дълг включва нетекущите задължения по лихвени заеми и пенсионните задължения, намалени с паричните средства.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ***31.12.2019*** | ***31.12.2018*** |
|  | ***BGN '000*** | ***BGN '000*** |
| **Общо дългов капитал, в т.ч.:** | **7151** | **5813** |
| Заеми от банки  | 4053 | 2724 |
| Задължения към доставчици | 1502 | 512 |
| *Други задължения* | 1596 | 2577 |
| **Намален с паричните средства и парични еквиваленти**  | **(513)** | **(271)** |
| **Нетен дългов капитал** | **6638**  | **5542** |
|  **Общо собствен капитал**  | **653** | **2011** |
| **Общо капитал**  | **7291** | **7553** |
| ***Съотношение на задлъжнялост*** | ***91,04%*** | ***73,38%*** |

 **НЕСИСТЕМАТИЧНИ РИСКОВЕ**

**Зависимост от клиенти** - по отношение на дейността на дружеството съществува зависимост на дружеството от неговите настоящи и потенциални клиенти. Ръководството на дружеството полага усилия за привличане на нови клиенти чрез предоставянето на качествена услуга при конкурентни на пазара цени. Съществува вероятност дружеството да не може да разшири кръга на своите клиенти и съответно да не може да реализира заложения годишен ръст на приходите от продажби.

 При изпълнение на големи поръчки при предоставяне на услуги, същите се извършват с отложено плащане до 30 дни от извършване на съответната услуга. При извършване на услуги на по-малки стойности заплащането се извършва незабавно, поради което изцяло е елиминиран рискът от неплащане от страна на клиентите.

 **Зависимост от ключов персонал** - напускането или освобождаването на служители, заети с основната дейност би могло в краткосрочен план да окаже негативно влияние върху плавното осъществяване на дейността на компанията.

Въпреки това, считаме, че изградената организация в дружеството гарантира до голяма степен дългосрочното изпълнение на ангажиментите на компанията към нейните клиенти.

**Риск от промяна на търсенето на предлаганиия вид услуги и навлизане на нови технологии и играчи на пазара** - този риск е свързан с демографски, икономически и технологични промени и обуславя факта, че търсенето на предлаганите услуги би могло да се променя с времето и в резултат на навлизането на нови технологии и нови участници на пазара.

Възможно е навлизането на нови участници на пазара, които да предлагат по-евтина цена на услугата. За съжаление ръководството на дружеството не може да влияе пряко върху управлението на този риск. Въздействие може да бъде оказвано единствено и само с поддържането на качествена услуга.

**Регулативен риск** - Регулативният риск е свързан с възможността за промени в нормативната уредба, които да затруднят осъществяваната от „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково дейност.

В случай, че бъдат приети законодателни промени, както и такива, свързани с регулаторните изисквания на КЕВР, въвеждащи по-рестриктивен нормативен режим за осъществяване на дейността на дружеството, това ще доведе до допълнителни затруднения за компанията.

През отчетната 2019 година дружеството все още няма одобрен бизнес план от КЕВР и няма одобрени нови цени за предлаганите услуги. Това е изключително важно за дружеството, тъй като на фона на увеличението на всички консумативи и материали, липсата на промяна в цените на услугите от 2012 г. води до отрицателни финансови резултати за дружеството. Подавани са в срок всички годични справки и отчети за 2018 година.

На база посоченото по-горе и прилаганата от дружеството екологична политика и познаването на нормативната база, към момента на изготвяне на настоящия доклад регулативният риск си оценява като среден.

 ***ХVI. БЪДЕЩО РАЗВИТИЕ НА „В и К” ЕООД ПРЕЗ 2020 Г.***

1. Развитие качеството на водоснабдителните и канализационни услуги за населението и икономиката на Хасковска област чрез:

* Поддържане на съществуващите и изграждане на нови водоизточници;
* Подобряване на експлоатационното състояние на водопреносните мрежи и съоръжения с цел намаляване на техническите загуби на базата на изпълнение на по-мащабни инвестиционни и ремонтни програми;
* Усъвършенстване системата за мониторинг за качеството на питейната вода по водоизточници и водоснабдителни системи;
* Изграждане и развитие на канализационните мрежи и пречиствателни станции за отпадъчни води, съвместно с общините, в съответствие с националната стратегия;
* Изграждането на нови диспечерски системи и присъединяване на нови обекти към съсществуващите;
* Обновление на помпени агрегати чрез монтаж в помпените станции на нови типове помпи;

2. Усъвършенстване на системата за работа с клиентите. В началото на 2017 г. дружеството е внедрило софтуер за събиране на вземанията (call center), с цел повишаване на събираемостта.

3. Взаимодействие и координация с общините и държавата при изпълнение на инвестиционни и ремонтни програми.

4. Осигуряване на фирмата с оптимален в количествено и качествено отношение персонал.

Факторите, които оказват специфично влияние върху дейността на ВиК оператора са:

- невъзможност по своя инициатива да кандидатстват за финансиране от фондовете на ЕС на проекти като ПСПВ /пречиствателна станция за питейни води/

- несъвършенства и липса на преференции в нормативната уредба, уреждаща обновлението на ВиК сектора.

На базата на предвижданията, залегнали в бизнес плана, който обаче все още не е приет, може да се очаква предприятието да има статут на “действащо“ поне през следващите пет години.

Стратегическите цели на „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково са насочени към:

* Предлагане на питейна вода на потребителите, отговаряща на изискванията на стандартите и Наредба № 9/2001 на МЗ, МРРБ, МОСВ за качеството на водата предназначена за питейно-битови цели.
* Високо качество на водоснабдителните и канализационните услуги. Поддържане на необходимите целеви нива на показателите за качеството на услугите и тяхното максимално съответствие с показателите на дългосрочните целеви нива.
* Предлагане на икономически обосновани и социално поносими цени на оказваните услуги.
* Балансирано съчетание между интересите на потребителите, едноличния собственик и вътрешните интереси на дружеството с акцент върху нови инвестиции за рехабилитация и модернизация на системите.
* Въвеждане на качествено нова политика за управление на човешките ресурси.
* Организация на дейността, ориентирана към повишаване на месечната събираемост на задълженията на потребителите съчетана с предлагане на всички видове възможности за заплащане на такса вода — касови, банкови, извънкасови и електронни и прилагане на специална политика към некоректните потребители по отношение на натрупани големи задължения и незаконни присъединявания.
* Подобряване обслужването на потребителите чрез актуализиране, усъвършенстване и утвърждаване на Системите за финансово управление и контрол.

 ***XVІІ. ДЕЙСТВИЯ В ОБЛАСТТА НА НАУЧНОИЗСЛЕДОВАТЕЛСКАТА И РАЗВОЙНАТА ДЕЙНОСТ***

През 2019 г. „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково не е провеждало действия в областта на научноизследователската и развойната дейност.

 ***XVІІІ. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРИДОБИВАНЕ НА СОБСТВЕНИ АКЦИИ, ИЗИСКВАНА ПО РЕДА НА ЧЛ. 187Д ОТ ТЪРГОВСКИЯ ЗАКОН***

 **Броят и номиналната стойност на придобитите и прехвърлените през годината собствени акции, частта от капитала, която те представляват, както и цената, по която е станало придобиването или прехвърлянето. Броят и номиналната стойност на притежаваните собствени акции и частта от капитала, която те представляват**

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково е еднолично дружество с ограничена отговорност с едноличен собственик на капитала - Министерство на регионалното развитие и благоустройството, ЕИК/ПИК 831661388, в тази връзка през 2019 г. дружеството не е изкупувало или прехвърляло собствени акции.

 ***XІХ. НАЛИЧИЕТО НА КЛОНОВЕ НА ПРЕДПРИЯТИЕТО***

Дружеството няма регистрирани клонове.

 ***XХ. ИЗПОЛЗВАНИТЕ ОТ ПРЕДПРИЯТИЕТО ФИНАНСОВИ ИНСТРУМЕНТИ***

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково не е използвало финансови инструменти през 2019 г. за хеджиране на рискове от промяна на валутни курсове, лихвени нива или парични потоци. През отчетната година дружеството не е извършвало сделки за хеджиране на валутен риск, тъй като няма сделки в USD или други валути с плаващ спрямо лева курс.

Дружеството би могло да има експозиция към ликвиден, пазарен, лихвен, валутен и оперативен рискове, възникващи от употребата на финансови инструменти.

 ***ХXI. ИНФОРМАЦИЯ ЗА СКЛЮЧЕНИ СЪЩЕСТВЕНИ СДЕЛКИ***

През 2019 г. „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково не е сключвало съществени сделки по смисъла на разпоредбите на Наредба № 2 на КФН и ЗППЦК

 ***ХXII. ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО СДЕЛКИТЕ, СКЛЮЧЕНИ МЕЖДУ ЛИЦЕТО ПО § 1Д ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ РАЗПОРЕДБИ НА ЗППЦК И СВЪРЗАНИ ЛИЦА, ПРЕЗ ОТЧЕТНИЯ ПЕРИОД, ПРЕДЛОЖЕНИЯ ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА ТАКИВА СДЕЛКИ, КАКТО И СДЕЛКИ, КОИТО СА ИЗВЪН ОБИЧАЙНАТА МУ ДЕЙНОСТ ИЛИ СЪЩЕСТВЕНО СЕ ОТКЛОНЯВАТ ОТ ПАЗАРНИТЕ УСЛОВИЯ, ПО КОИТО ЛИЦЕТО ПО § 1Д ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ РАЗПОРЕДБИ НА ЗППЦК ИЛИ НЕГОВО ДЪЩЕРНО ДРУЖЕСТВО Е СТРАНА С ПОСОЧВАНЕ НА СТОЙНОСТТА НА СДЕЛКИТЕ, ХАРАКТЕРА НА СВЪРЗАНОСТТА И ВСЯКА ИНФОРМАЦИЯ, НЕОБХОДИМА ЗА ОЦЕНКА НА ВЪЗДЕЙСТВИЕТО ВЪРХУ ФИНАНСОВОТО СЪСТОЯНИЕ НА ЛИЦЕТО ПО § 1Д ОТДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ РАЗПОРЕДБИ НА ЗППЦК***

През 2019 г. „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково не е сключвало сделки със свързани лица, както и не е оправяло или получавало предложение за сключване на такива сделки.

През 2019 г. не са сключвани сделки извън обичайната дейност на дружеството или такива, които съществено да се отклоняват от пазарните условия.

 ***ХXIII. ИНФОРМАЦИЯ ЗА СЪБИТИЯ И ПОКАЗАТЕЛИ С НЕОБИЧАЕН ЗА ЛИЦЕТО ПО § 1Д ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ РАЗПОРЕДБИ НА ЗППЦК, ХАРАКТЕР, ИМАЩИ СЪЩЕСТВЕНО ВЛИЯНИЕ ВЪРХУ ДЕЙНОСТТА МУ, И РЕАЛИЗИРАНИТЕ ОТ НЕГО ПРИХОДИ И ИЗВЪРШЕНИ РАЗХОДИ; ОЦЕНКА НА ВЛИЯНИЕТО ИМ ВЪРХУ РЕЗУЛТАТИТЕ ПРЕЗ ТЕКУЩАТА ГОДИНА***

През 2019 г. не са настъпили събития и не са налице показатели с необичаен за дружеството характер, които да имат съществено влияние върху дейността му.

 ***ХXIV. ИНФОРМАЦИЯ ЗА СДЕЛКИ, ВОДЕНИ ИЗВЪНБАЛАНСОВО - ХАРАКТЕР И БИЗНЕС ЦЕЛ, ПОСОЧВАНЕ ФИНАНСОВОТО ВЪЗДЕЙСТВИЕ НА СДЕЛКИТЕ ВЪРХУ ДЕЙНОСТТА, АКО РИСКЪТ И ПОЛЗИТЕ ОТ ТЕЗИ СДЕЛКИ СА СЪЩЕСТВЕНИ ЗА ЛИЦЕТО ПО § 1Д ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ РАЗПОРЕДБИ НА ЗППЦК, И АКО РАЗКРИВАНЕТО НА ТАЗИ ИНФОРМАЦИЯ Е СЪЩЕСТВЕНО ЗА ОЦЕНКАТА НА ФИНАНСОВОТО СЪСТОЯНИЕ НА ЛИЦЕТО ПО § 1Д ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ РАЗПОРЕДБИ НА ЗППЦК***

През 2019 г. не са водени извънбалансово сделки на дружеството.

 ***ХXV. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ДЯЛОВИ УЧАСТИЯ НА ЛИЦЕТО ПО § 1Д ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ РАЗПОРЕДБИ НА ЗППЦК, ЗА ОСНОВНИТЕ МУ ИНВЕСТИЦИИ В СТРАНАТА И В ЧУЖБИНА (В ЦЕННИ КНИЖА, ФИНАНСОВИ ИНСТРУМЕНТИ, НЕМАТЕРИАЛНИ АКТИВИ И НЕДВИЖИМИ ИМОТИ), КАКТО И ИНВЕСТИЦИИТЕ В ДЯЛОВИ ЦЕННИ КНИЖА ИЗВЪН НЕГОВАТА ГРУПА ПРЕДПРИЯТИЯ ПО СМИСЪЛА НА ЗАКОНА ЗА СЧЕТОВОДСТВОТО И ИЗТОЧНИЦИТЕ/НАЧИНИТЕ НА ФИНАНСИРАНЕ***

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково не притежава дялови участия в други дружества, включително в страната и чужбина.

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково не част от група предприятия по смисъла на Закона за счетоводството.

 ***ХХVI. ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО СКЛЮЧЕНИТЕ ОТ ЛИЦЕТО ПО § 1Д ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ РАЗПОРЕДБИ НА ЗППЦК, ОТ НЕГОВО ДЪЩЕРНО ДРУЖЕСТВО ИЛИ ДРУЖЕСТВО МАЙКА, В КАЧЕСТВОТО ИМ НА ЗАЕМОПОЛУЧАТЕЛИ, ДОГОВОРИ ЗА ЗАЕМ С ПОСОЧВАНЕ НА УСЛОВИЯТА ПО ТЯХ, ВКЛЮЧИТЕЛНО НА КРАЙНИТЕ СРОКОВЕ ЗА ИЗПЛАЩАНЕ, КАКТО И ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЕНИ ГАРАНЦИИ И ПОЕМАНЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯ***

##  Към 31.12.2019 г. „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, ГР. ХАСКОВО има сключени следните договори за заем в качеството на заемополучател.

|  |  |
| --- | --- |
| Цел на кредита:  | Инвестиции и разплащане с доставчици |
| Договорена сума: | 10,700 хил.лв. |  |  |  |
| Падеж: | 2022 г. |  |  |  |
| Договорен лихвен процент: | ОЛП + 2% надбавка |  |  |
| Обезпечение:  | Настоящи и бъдещи вземания |

|  |  |
| --- | --- |
| Цел на кредита:  | Инвестиции  |
| Договорена сума: | 1,000 хил.лв. |  |  |  |
| Падеж: | 2021 г. |  |  |  |
| Договорен лихвен процент: | СОФИБОР + 5.75% надбавка |  |  |
| Обезпечение :  | Договорна ипотека върху недвижим имот |

|  |  |
| --- | --- |
| Цел на кредита:  | Оборотни средства |
| Договорена сума: | 3,000 хил.лв. |  |  |  |
| Падеж: | 2029 г. |  |  |  |
| Договорен лихвен процент: | Тримесечен ЮРИБОР + 3,5 % надбавка |  |  |
| Обезпечение :  | Договорна ипотека върху недвижим имотНастоящи и бъдещи вземания от клиенти |

 ***ХХVII. ИНФОРМАЦИЯ ОТНОСНО СКЛЮЧЕНИТЕ ОТ ЛИЦЕТО ПО § 1Д ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ РАЗПОРЕДБИ НА ЗППЦК, ОТ НЕГОВО ДЪЩЕРНО ДРУЖЕСТВО ИЛИ ДРУЖЕСТВО МАЙКА, В КАЧЕСТВОТО ИМ НА ЗАЕМОДАТЕЛИ, ДОГОВОРИ ЗА ЗАЕМ, ВКЛЮЧИТЕЛНО ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ГАРАНЦИИ ОТ ВСЯКАКЪВ ВИД, В ТОВА ЧИСЛО НА СВЪРЗАНИ ЛИЦА, С ПОСОЧВАНЕ НА КОНКРЕТНИТЕ УСЛОВИЯ ПО ТЯХ, ВКЛЮЧИТЕЛНО НА КРАЙНИТЕ СРОКОВЕ ЗА ПЛАЩАНЕ, И ЦЕЛТА, ЗА КОЯТО СА БИЛИ ОТПУСНАТИ***

През 2019 г. дружеството не е сключвало договори за заем в качеството му на заемодател и не е предоставяло гаранции в полза на други лица.

 ***ХХVIIІ. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕТО НА СРЕДСТВАТА ОТ ИЗВЪРШЕНА НОВА ЕМИСИЯ ЦЕННИ КНИЖА ПРЕЗ ОТЧЕТНИЯ ПЕРИОД***

През 2019 г. „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково не е увеличавало капитала си.

 ***ХХІX. АНАЛИЗ НА СЪОТНОШЕНИЕТО МЕЖДУ ПОСТИГНАТИТЕ ФИНАНСОВИ РЕЗУЛТАТИ, ОТРАЗЕНИ ВЪВ ФИНАНСОВИЯ ОТЧЕТ ЗА ФИНАНСОВАТА ГОДИНА, И ПО-РАНО ПУБЛИКУВАНИ ПРОГНОЗИ ЗА ТЕЗИ РЕЗУЛТАТИ***

Дружеството не е публикувало прогнози за 2019 г.

 ***ХХX. АНАЛИЗ И ОЦЕНКА НА ПОЛИТИКАТА ОТНОСНО УПРАВЛЕНИЕТО НА ФИНАНСОВИТЕ РЕСУРСИ С ПОСОЧВАНЕ НА ВЪЗМОЖНОСТИТЕ ЗА ОБСЛУЖВАНЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА, ЕВЕНТУАЛНИТЕ ЗАПЛАХИ И МЕРКИ, КОИТО ЛИЦЕТО ПО § 1Д ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ РАЗПОРЕДБИ НА ЗППЦК, Е ПРЕДПРИЕЛО ИЛИ ПРЕДСТОИ ДА ПРЕДПРИЕМЕ С ОГЛЕД ОТСТРАНЯВАНЕТО ИМ***

 „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково осъществява оперативната си дейност като управлението на финансовите ресурси е подчинено изключително на структурирането на такава капиталова структура, която да позволи да се комбинират по-ниския риск на финансирането със собствени средства с по-високата ефективност и гъвкавост на паричния поток, като във всеки един момент да може да се премине от един към друг вид финансиране с оглед на конкретните нужди на дружеството.

 ***ХХXI. ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАСТЪПИЛИ ПРОМЕНИ ПРЕЗ ОТЧЕТНИЯ ПЕРИОД В ОСНОВНИТЕ ПРИНЦИПИ ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ЛИЦЕТО ПО § 1Д ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ РАЗПОРЕДБИ НА ЗППЦК, И НА НЕГОВАТА ГРУПА ПРЕДПРИЯТИЯ ПО СМИСЪЛА НА ЗАКОНА ЗА СЧЕТОВОДСТВОТО***

През 2019 г. не са настъпили промени в основните принципи на управление на дружеството.

 ***ХХXІІ. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРОМЕНИТЕ В УПРАВИТЕЛНИТЕ И НАДЗОРНИТЕ ОРГАНИ ПРЕЗ ОТЧЕТНАТА ФИНАНСОВА ГОДИНА***

“ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ “ ЕООД, ГР. ХАСКОВО е еднолично дружество с ограничена отговорност, което се управлява и представлява от управител, избран от едноличния собственик на капитала.

Към 31.12.2019 г. управител на дружеството е Тодор Райчев Марков.

През 2019 г. не е извършвана промяна на управителя на дружеството.

 ***ХХXІII. ИНФОРМАЦИЯ ЗА РАЗМЕРА НА ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯТА, НАГРАДИТЕ И/ИЛИ ПОЛЗИТЕ НА ВСЕКИ ОТ ЧЛЕНОВЕТЕ НА УПРАВИТЕЛНИТЕ И НА КОНТРОЛНИТЕ ОРГАНИ ЗА ОТЧЕТНАТА ФИНАНСОВА ГОДИНА, ИЗПЛАТЕНИ ОТ ЛИЦЕТО ПО § 1Д ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ РАЗПОРЕДБИ НА ЗППЦК, И НЕГОВИ ДЪЩЕРНИ ДРУЖЕСТВА,НЕЗАВИСИМО ОТ ТОВА, ДАЛИ СА БИЛИ ВКЛЮЧЕНИ В РАЗХОДИТЕ НА ЛИЦЕТО ПО § 1Д ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ РАЗПОРЕДБИ НА ЗППЦК, ИЛИ ПРОИЗТИЧАТ ОТ РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ПЕЧАЛБАТА***

 **А) ПОЛУЧЕНИ СУМИ И НЕПАРИЧНИ ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ**

Брутното възнаграждението, което е получил общо през годината управителят на дружеството е в размер на 61 хил. лв., а контрольорът - 24 хил.лв. и представляват краткосрочни доходи на персонала. Не са предвидени доходи след приключване на работните отношения с дружеството.

През 2019 г. управителят и контрольорът на дружеството не са получавали непарични възнаграждения.

 **Б) УСЛОВНИ ИЛИ РАЗСРОЧЕНИ ВЪЗНАГРАЖДЕНИЯ, ВЪЗНИКНАЛИ ПРЕЗ ГОДИНАТА, ДОРИ И АКО ВЪЗНАГРАЖДЕНИЕТО СЕ ДЪЛЖИ КЪМ ПО-КЪСЕН МОМЕНТ**

През 2019 г. за „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково не са възникнали условни или разсрочени възнаграждения.

 **В) СУМА, ДЪЛЖИМА ОТ ЛИЦЕТО ПО § 1Д ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ РАЗПОРЕДБИ НА ЗППЦК, ИЛИ НЕГОВИ ДЪЩЕРНИ ДРУЖЕСТВА ЗА ИЗПЛАЩАНЕ НА ПЕНСИИ, ОБЕЗЩЕТЕНИЯ ПРИ ПЕНСИОНИРАНЕ ИЛИ ДРУГИ ПОДОБНИ ОБЕЗЩЕТЕНИЯ**

 Сегашната стойност на задълженията към персонала при настъпване на пенсионна възраст възлизат на 336 хил.лв.

 ***ХХХIV. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ИЗВЕСТНИТЕ НА ДРУЖЕСТВОТО ДОГОВОРЕНОСТИ (ВКЛЮЧИТЕЛНО И СЛЕД ПРИКЛЮЧВАНЕ НА ФИНАНСОВАТА ГОДИНА), В РЕЗУЛТАТ НА КОИТО В БЪДЕЩ ПЕРИОД МОГАТ ДА НАСТЪПЯТ ПРОМЕНИ В ПРИТЕЖАВАНИЯ ОТНОСИТЕЛЕН ДЯЛ АКЦИИ ИЛИ ОБЛИГАЦИИ ОТ НАСТОЯЩИ АКЦИОНЕРИ ИЛИ ОБЛИГАЦИОНЕРИ***

На дружеството не са известни договорености, в резултат на които в бъдещ период могат да настъпят промени в притежавания относителен дял акции от настоящия едноличен собственик на капитала.

 ***ХХХV. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВИСЯЩИ СЪДЕБНИ, АДМИНИСТРАТИВНИ ИЛИ АРБИТРАЖНИ ПРОИЗВОДСТВА, КАСАЕЩИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ ИЛИ ВЗЕМАНИЯ НА ЛИЦЕТО ПО § 1Д ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ РАЗПОРЕДБИ НА ЗППЦК, В РАЗМЕР НАЙ-МАЛКО 10 НА СТО ОТ СОБСТВЕНИЯ МУ КАПИТАЛ; АКО ОБЩАТА СТОЙНОСТ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА ИЛИ ВЗЕМАНИЯТА НА ЛИЦЕТО ПО § 1Д ОТ ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ РАЗПОРЕДБИ НА ЗППЦК, ПО ВСИЧКИ ОБРАЗУВАНИ ПРОИЗВОДСТВА НАДХВЪРЛЯ 10 НА СТО ОТ СОБСТВЕНИЯ МУ КАПИТАЛ, СЕ ПРЕДСТАВЯ ИНФОРМАЦИЯ ЗА ВСЯКО ПРОИЗВОДСТВО ПООТДЕЛНО***

Няма висящи съдебни, административни или арбитражни производства, касаещи задължения или вземания на „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково в размер най-малко 10 на сто от собствения му капитал.

 ***ХХХVI. ДРУГА ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЕЦЕНКА НА ДРУЖЕСТВОТО***

От 01.01.2019 г. „ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково, съгласно подписано Допълнително споразумение № 1 към Договор от 14.04.2016 година за стопанисване, поддържане и експлоатация на ВиК системите и съоръженията и предоставяне на водоснабдителни и канализационни услуги на обособената територия на АВиК - Хасково, започва да оперира своята дейност в две нопвоприсъединени територи към обособената територия на АВиК - Хасково - община Тополовград и община Стамблово (18 села). Така техническите експлоатационните райони на дружеството от 01.01.2019 г. стават 10 на брой.

„ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ” ЕООД, гр. Хасково преценява, че не е налице друга информация, която не е публично оповестена от дружеството и която би била важна за заинтересованите лица.

Доклада за дейността на страници от **1** до **48** е одобрен за издаване от Управителя и е подписан от негово име на 16.03.2020 г.

За “ВОДОСНАБДЯВАНЕ И КАНАЛИЗАЦИЯ ” ЕАД, гр. Хасково

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тодор Райчев Марков

/Управител/