

*Методология за наблюдение и проверки на достъпността
на съдържанието на интернет страниците и мобилните приложения*
Приложение № 9

ОБРАЗЕЦ НА ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ	
РАЗДЕЛ I	
ЗАДЪЛЖИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ	
Агенция за публични предприятия и контрол	
се ангажира да осигури достъп до:	
<i>възможности за избор:</i>	
1. уебсайта си	
в съответствие с чл. 58в от Закон за електронното управление (доп. ДВ. бр.102 от 31 декември 2019 г.) и чл. 39 и 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги (изм. и доп. ДВ. бр. 4 от 14 януари 2020 г.)	
Настоящата декларация за достъпност се отнася до:	
<i>възможности за избор:</i>	
1. уебсайт	
Адрес: https://appk.government.bg/	
Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание:	
○ EN 301 549 V2.1.2 (2018-08)	
I. Статус на съответствие	
<i>възможности за избор:</i>	
2. частично съответства на изискванията на посочения стандарт- поради несъответствията и/или изключенията, посочени по-долу	
II. Недостъпно съдържание (ако е избрана възможност 2 или 3 от т. I.)	
[Посочва се съдържанието, което не е достъпно Ако има и друго съдържание, което е недостъпно поради причина, различна от посочената, то се описва последователно]	
[Посочва се причината, поради която посоченото съдържание не е достъпно]	
Описание и посочване на несъответствието:	<i>възможности за избор:</i>
Контрастът на цвета на текста спрямо цвета на фона да не е по-малко от 4.5:1	Изискване 9.1.4.3 от EN 301 549 V2.1.2 (2018-08) Частично Контраст на съдържанието от 17:1 до 5.7:1 Контраст на менюто 2.5:1
С изключение на надписи и изображения с текст, текстът може да бъде преоразмерен без помощни технологии до 200% без загуба на съдържание или функционалност.	Изискване 9.1.4.4 от EN 301 549 V2.1.2 (2018-08) Не е осигурено, функционалността се осигурява вградено от всички съвременни браузъри.
Визуалното представяне на съседни елементи има съотношение на контраст най-малко 3:1 спрямо съседни цветове:	Изискване 9.1.4.11 от EN 301 549 V2.1.2 (2018-08) Частично Контраст на менюто 2.5:1

Съществува механизъм за заобикаляне на блокове от съдържание, които се повтарят на множество уеб страници.	Изискване 9.2.4.1 от EN 301 549 V2.1.2 (2018-08) Не е осигурено
Всеки потребителски интерфейс, работещ с клавиатура, има режим на работа, при който се вижда индикаторът за фокусиране от клавиатурата.	Изискване 9.2.4.7 от EN 301 549 V2.1.2 (2018-08) Частично осигурено
Достъпни алтернативи за достъп до съдържанието	В момента няма осигурени такива.
Дата на първоначално изготвяне на декларацията:	06.10.2020
Дата на ежегодна актуализация (преразглеждане) на декларацията:	предстои
Дата на актуализация на декларацията след извършена оценка и съществено преработване на уебсайта или мобилното приложение:	предстои
Метод, използван за изготвяне на декларацията:	самооценка, направена от лицето по чл. 1, ал. 1 или 2 от ЗЕУ, собственик на уебсайта
Обратна информация и данни за контакт <i>(механизмът се използва за уведомяване на отговорните лица за неспазване на изискванията за достъпност (сигнали) и за искане на алтернативи на недостъпно съдържание от гражданите)</i>	
Адрес за предоставяне на обратна информация (сигнали) и предложения относно достъпността на този уебсайт	Агенция за публичните предприятия и контрол гр. София 1000, ул. „Врабча“ 23 accessibility@appk.government.bg
Връзка към форма за заявление за обратна връзка	https://appk.government.bg/bg/contacts
Данни за контакт с длъжностно(и) лице(а), отговарящо(и) за достъпността и обработването на заявките, изпращани чрез механизма за предоставяне на обратна информация	Анчо Василев – главен секретар на АППК тел: 02 9701 671 avasilev@appk.government.bg
Процедура по прилагане	
<p>1. В съответствие с Решение за изпълнение (ЕС) 2018/1524 на Комисията от 11 октомври 2018 година и на основание чл. 58г, ал. 1 от ЗЕУ, в Агенцията за публичните предприятия и контрол е определена следната процедура за разглеждане на сигнали:</p> <p>а) Сигнали, подадени по реда на Закона за електронното управление (ЗЕУ) за нарушения на изискванията за достъпност на съдържанието на интернет страницата на АППК, се подават в деловодството на АППК, всеки работен ден от 9.00 ч. до 17.30 ч. на адрес: гр. София, ул. „Врабча“ 23 или се изпращат чрез лицензиран пощенски оператор, по факс на номер 02 987 15 87, по електронен път на accessibility@appk.government.bg.</p> <p>б) Сигналят се разглежда в срок до един месец от постъпването му, като в същия срок се подготвя и отговорът, който съдържа описание на предприетите действия и мерки за отстраняване на нарушената на достъпност и срокът, в който посочените нарушения на достъпността ще бъдат отстранени, или мотивиран отказ, в случаите когато искането е</p>	

<p>прието за неоснователно и незаконосъобразно.</p> <p>в) Когато подалят сигнала е посочил електронна поща, отговорът се изпраща, подписан с удостоверение за квалифициран електронен подпис, а в останалите случаи – на хартиен носител, на посочения в сигнала адрес за кореспонденция. Когато е посочен неверен или несъществуващ адрес, информацията се смята за получена от датата на изпращането ѝ.</p> <p>2. Жалби по реда на чл. 58г, ал. 2 от ЗЕУ за неизпълнение на изискванията за достъпност или за неспазване на процедурата за разглеждане на сигнали по т. 1, се подават до председателя на Държавна агенция "Електронно управление", на адрес: ул. „Ген. Йосиф В. Гурко" 6, София 1000 или по електронен път на mail@e-gov.bg.</p> <p>3. Съгласно чл. 60а от ЗЕУ, контролът върху съответствието на съдържанието на интернет страниците и мобилните приложения с изискванията за достъпност по чл. 58в от ЗЕУ, се осъществява от председателя на Държавна агенция "Електронно управление".</p>

<p>В случай, че Агенцията за публични предприятия и контрол:</p> <p>1. не отговори на сигнала в посочения по-горе срок или</p> <p>2. не предприеме мерките за отстраняване на нарушението на достъпността, посочени в отговора на сигнала.</p> <p>гражданинът или организацията, подава сигнала, може да подаде жалба до председателя на Държавна агенция „Електронно управление“ (ДАЕУ).</p>	
<p>Данни за контакт с длъжностно(-и) лице(-а), отговарящо(-и) за достъпността и обработването на жалбите в Държавна агенция „Електронно управление“:</p>	<p>Жалбите могат да се подават по следните начини:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на електронен адрес: mail@e-gov.bg, с посочване на тема: „Жалба относно нарушението на достъпността на интернет страници“; - чрез деловодството на ДАЕУ на ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София; - чрез пощенска услуга на хартиен носител на адреса на ДАЕУ - ул. „Ген. Йосиф В. Гурко“ №6, София-1000

РАЗДЕЛ 2

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНО СЪДЪРЖАНИЕ

.....

Агенция за публични предприятия и контрол

Макар да се стреми да осигури съвместимост с наличните стандарти за достъпност, това не винаги е възможно във всеки един аспект. Ако срещате затруднения докато работите с www.appk.government.bg или част от съдържанието не е достъпно за Вас, моля свържете се с нас и опишете проблема – това ще ни помогне да поддържаме сайта във възможно най-добро състояние и подобряваме достъпността му непрекъснато.

Агенция за публични предприятия и контрол се ангажира да отстранява констатираните несъответствия в изискванията за достъпност на интернет страницата си.

Дата на публикуване на уебсайта и/или мобилното приложение:	06.10.2020
Дата на последната актуализация на уебсайта и/или мобилното приложение вследствие на съществено преработване на тяхното съдържание:	предстои